

TERMOS PADRÃO DO SAAS DA DESWIK

0. Estrutura do Contrato

Este Contrato consiste:

- (a) na Proposta;
- (b) nos Anexos específicos do Serviço relevantes a estes Termos Padrão; e
- (c) no corpo destes Termos Padrão.

Qualquer inconsistência entre tais termos será resolvida na ordem de prioridade estabelecida acima.

1. Fornecimento, Prazo e Serviços

1.1 Fornecimento

A Proposta constitui uma oferta da Deswik para prestar os Serviços nos termos destes Termos Padrão, e é aceita pelo Cliente ao assinar e devolver a Proposta, ou ao acessar ou utilizar os Serviços.

1.2 Vigência

O Contrato tem início na data mais cedo entre (i) a execução da Proposta e (ii) o acesso ou uso dos Serviços pelo Cliente. O prazo continuará pelo período especificado na Proposta como "prazo" e, caso nenhum prazo seja especificado na Proposta, então – para os Serviços de Plataforma – pelo período pago antecipadamente pelo Cliente, ou – para Outros Serviços – pelo período necessário até a conclusão desses serviços (**Prazo**). Salvo especificação em contrário em uma Proposta, uma atualização da Solução Hospedada durante o Prazo (por exemplo, um recurso ou funcionalidade adicional, ou uma alteração no escopo da licença) não prolonga o Prazo.

1.3 Serviços

Em consideração ao pagamento dos Valores, a Deswik fornecerá ao Cliente os Serviços, incluindo uma licença não exclusiva e intransferível pelo Prazo para os Usuários e/ou Sites Autorizados especificados na Proposta, para acessar a Solução Hospedada descrita na Proposta, em benefício dos Usuários e/ou Sites Autorizados especificados na Proposta.

2. Padrão de Serviços

- (a) A Deswik executará os Serviços de acordo com a Proposta.
- (b) Ao executar os Serviços, a Deswik exercerá os padrões de diligência, habilidade e cuidado normalmente exercidos por uma pessoa igualmente qualificada e competente na execução de um trabalho equivalente.

- (c) A Deswik utilizará medidas de segurança não inferiores ao padrão do setor, empregadas por entidades semelhantes que fornecem serviços similares, destinadas a impedir o acesso não autorizado aos próprios sistemas da Deswik. Elementos dos Serviços de Plataforma, como a própria Plataforma, podem ser controlados por terceiros que possuam seus próprios procedimentos de segurança. Mediante solicitação, a Deswik confirmará ao Cliente a identidade desses terceiros, permitindo que o Cliente realize sua própria diligência para se certificar das práticas de segurança do terceiro.

3. Restrições

Exceto na medida expressamente permitida por este Contrato, o Cliente não deve (e não deve permitir que terceiros):

- (a) alugar, arrendar, vender, distribuir ou sublicenciar os Serviços;
- (b) fornecer acesso aos Serviços a terceiros, exceto aos Usuários Autorizados;
- (c) usar os Serviços para desenvolver um produto ou serviço semelhante ou concorrente;
- (d) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar acessar o código-fonte ou APIs não públicas dos Serviços;
- (e) modificar ou criar obras derivadas dos Serviços;
- (f) interferir ou contornar os limites de uso ou restrições de escopo contidos neste Contrato ou publicados ocasionalmente no site da Deswik; ou
- (g) remover, ocultar ou modificar de qualquer forma quaisquer avisos ou atribuições de propriedade ou outros contidos nos Serviços.

4. Outros Serviços

- (a) A Proposta pode prever Serviços, além dos Serviços de Plataforma, que podem incluir a prestação, pela Deswik, de serviços de consultoria, dimensionamento de oportunidades, determinação de escopo, ou implementação, instalação, integração, configuração, aprimoramento ou desenvolvimento de software, ou outros serviços semelhantes (**Outros Serviços**).
- (b) Salvo especificação em contrário na Proposta, após qualquer implementação, instalação, desenvolvimento, integração, configuração ou aprimoramento de software, esse software (junto com quaisquer aprimoramentos) será

considerado Solução Hospedada nos termos deste Contrato. Se nenhum Encargo for especificado na Proposta de hospedagem, suporte e licença contínua para uso desse software, qualquer licença contemplada na cláusula 1.3 será objeto de um acordo separado entre as partes.

- (c) O acesso previsto na cláusula 1.3 pode estar condicionado à conclusão dos Outros Serviços descritos na Proposta.

5. Pagamento e Faturamento

- (a) O Cliente pagará à Deswik os Encargos conforme estabelecido na Proposta.
- (b) Salvo disposição em contrário na Proposta, o Cliente deverá pagar à Deswik o valor faturado no prazo de 30 dias a partir da data em que a Deswik emitir a fatura.
- (c) Se o Cliente não tiver efetuado um pagamento devido e exigível à Deswik de acordo com o Contrato e esse valor permanecer inadimplido por cinco Dias Úteis após a Deswik notificar o Cliente sobre a inadimplência, a Deswik poderá executar qualquer uma ou todas as seguintes ações:
- (i) suspender o cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato (incluindo a obrigação de fornecer acesso aos Serviços de Plataforma) até que o valor pendente seja pago integralmente;
 - (ii) Suspender a execução de suas obrigações em qualquer outro contrato entre a Deswik e o Cliente até que o valor em aberto seja totalmente pago;
 - (iii) cobrar juros sobre o saldo diário de todos os Encargos não pagos a seis por cento acima da taxa à vista publicada de tempos em tempos pelo Reserve Bank of Australia, capitalizados no final de cada mês, calculados a partir da data em que o pagamento se tornou devido e incluindo até o dia anterior à data em que o pagamento for feito; e
 - (iv) rescindir este Contrato mediante notificação por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência.
- (d) Os Encargos não são reembolsáveis.

6. Revisão dos Encargos

- (a) Quando este Contrato prevê que a Deswik forneça Serviços de forma contínua (como Serviços de Plataforma, licenciamento,

hospedagem ou serviços de suporte), os Encargos podem ser revisados e aumentados sempre que a Deswik julgar apropriado (levando em conta suas tarifas normais para bens e serviços similares no período relevante), passando a vigorar no início do próximo Ciclo de Faturamento.

- (b) Nesta cláusula, **Ciclo de Faturamento** significa:
- (A) cada período de tempo separado contemplado por uma fatura sobre serviços prestados de forma acumulada ou contínua; ou
 - (B) na ausência de qualquer período distinto contemplado pela cláusula (A) – em cada aniversário do início dos respectivos Serviços.

7. Propriedade Intelectual

- (a) Os Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik serão adquiridos ou permanecerão com (conforme o caso), a Deswik. O Cliente reconhece a titularidade e o interesse da Deswik nos Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik.
- (b) O Cliente e cada uma de suas Entidades Associadas deverá:
- (i) estando sujeitos aos termos deste Contrato, não usar nem permitir o uso de qualquer um dos Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik ou qualquer parte deles de maneira que seja contrária ou entre em conflito ou de qualquer forma prejudique a titularidade ou interesse da Deswik sobre os Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik;
 - (ii) não contestar ou questionar de qualquer forma o direito, titularidade, interesse e reputação da Deswik em relação aos Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik;
 - (iii) estando sujeitos a este Contrato, não registrar ou tentar registrar sob as disposições de qualquer lei ou de outra forma os Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik sem a autorização expressa por escrito da Deswik;
 - (iv) não modificar, fazer engenharia reversa ou fazer uma cópia dos Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik para qualquer finalidade, e não deverá tentar descobrir qualquer código-fonte ou ideias ou algoritmos subjacentes na Plataforma ou Solução Hospedada;

- (c) Todas as ferramentas, software (incluindo Melhorias) e outros materiais e equipamentos utilizados ou criados para a prestação de Serviços pela Deswik, todos os comentários sobre os Serviços fornecidos pelos Usuários Autorizados, e todos os direitos de propriedade intelectual e industrial presentes e futuros sobre essas ferramentas, software e outros materiais e equipamentos:
- (i) permanecerão sendo propriedade exclusiva da Deswik ou de seus licenciantes (conforme for o caso); e
 - (ii) poderão ser utilizados pela Deswik na prestação de serviços a outros clientes.

8. Impostos

- (a) Todos os valores especificados neste (ou em decorrência deste) Contrato não incluem Impostos sobre Transações Indiretas.
- (b) Se Impostos sobre Transações Indiretas incidirem sobre qualquer fornecimento, transferência ou venda (**fornecimento**) feito segundo ou em decorrência deste Contrato, ou se a parte que fizer esse fornecimento (**fornecedor**) for responsável, nos termos da lei aplicável, pelo pagamento, ou cobrar e remeter os Impostos sobre Transações Indiretas ao órgão público apropriado, a parte que receberá esse fornecimento deverá pagar à Deswik um valor adicional igual aos Impostos sobre Transações Indiretas exigíveis pela Deswik em relação ao fornecimento no mesmo tempo em que for feito o pagamento do fornecimento.
- (c) O Cliente pagará todos os Encargos, já deduzindo quaisquer retenções de impostos. A Deswik trabalhará com o Cliente no sentido de evitar quaisquer retenções de impostos, se houver isenções ou tratados para redução de alíquotas. Se a Deswik se qualificar para uma isenção tributária ou um tratado de redução de alíquotas, a Deswik fornecerá provas documentais razoáveis. O Cliente fornecerá à Deswik evidências razoáveis de que pagou à respectiva autoridade a soma retida ou deduzida.

9. Responsabilidades do Cliente

Salvo especificação em contrário na Proposta ou em qualquer outro contrato entre a Deswik e o Cliente, o Cliente garante que é responsável por:

- (a) todos os equipamentos, incluindo hardwares e softwares de computador, utilizados pelo Cliente na conexão com a Plataforma;

- (b) garantir que qualquer software não incluído nos Serviços, mas necessário para a operação ou utilização adequada dos Serviços (incluindo qualquer software que não seja da Deswik e qualquer software da Deswik licenciado sob um contrato separado), seja mantido atualizado;
- (c) quaisquer encargos ou custos contraídos em decorrência de suas conexões telefônicas ou de Internet necessárias para o Cliente acessar a Plataforma;
- (d) o fornecimento de dados, instruções, documentação, informações e acesso a equipamentos, sistemas e pessoal do Cliente razoavelmente exigidos pela Deswik de tempos em tempos para a execução dos Serviços, incluindo a disponibilização da Solução Hospedada por meio da Plataforma;
- (e) comunicar prontamente à Deswik quaisquer dificuldades de acesso aos Serviços;
- (f) garantir que as credenciais de login sejam mantidas em sigilo;
- (g) em relação a qualquer Usuário Autorizado cujo acesso deva ser removido (por exemplo, devido a demissão ou rescisão), garantir:
- (i) que tal acesso seja revogado prontamente em qualquer caso em que o Cliente tenha a capacidade ou meios para revogar esse acesso; ou
 - (ii) que a Deswik seja notificada prontamente de que o acesso do Usuário Autorizado relevante deve ser revogado;
- (h) garantir que a Deswik seja notificada prontamente caso o Cliente tome conhecimento de qualquer acesso não autorizado às credenciais ou aos Serviços de Plataforma;
- (i) Atos e omissões dos Usuários Autorizados;
- (j) garantir que os Usuários Autorizados cumpram este Contrato e as políticas de uso razoável disponíveis no site da Deswik;
- (k) garantir que cada Usuário Autorizado tenha concluído o treinamento relevante especificado na Proposta antes de obter acesso (salvo se a Proposta declarar explicitamente que nenhum treinamento é necessário);
- (l) interromper o acesso (incluindo fazer com que todos os Usuários Autorizados interrompam o acesso) aos Serviços após o término do Prazo, rescisão deste Contrato ou suspensão dos Serviços; e
- (m) garantir que os Serviços de Plataforma atendam aos requisitos do Cliente e às obrigações regulamentares.

10. Dados, Análise do Cliente e Continuidade

- (a) O Cliente garante que é responsável por:

- (i) garantir a completitude e exatidão dos dados, instruções, documentação e informações que serão entregues à Deswik;
 - (ii) qualquer perda ou dano sofrido que seja resultado direto ou indireto de quaisquer dados incompletos, imprecisos, defeituosos ou anômalos, ou de dados compartilhados sem as permissões ou consentimentos necessários, instruções, documentação ou informações fornecidas à Deswik;
 - (iii) dados carregados na Plataforma pelo Cliente ou em nome deste, incluindo
 - (iv) garantir que os dados tenham sido coletados, processados e inseridos na Plataforma de acordo com as leis aplicáveis sobre o tratamento de dados pessoais;
 - (v) garantir que nada proibido, como conteúdo ilegal ou material explícito, seja carregado, armazenado ou compartilhado na Plataforma;
 - (vi) garantir que os dados ou qualquer outro material carregado na Plataforma pelo Cliente ou em seu nome estejam livres de vírus, malware, worms, cavalos de Troia, zumbis, keyloggers ou qualquer outro código malicioso; e
 - (vii) garantir que os dados existentes em cada Implementação pertençam apenas à(s) entidade(s) especificada(s) na Proposta.
- (b) O Cliente reconhece que:
- (i) Desde que a Deswik cumpra suas obrigações nos termos da cláusula 2(c), a Deswik não tem responsabilidade por acesso não autorizado aos Serviços de Plataforma;
 - (ii) o Solução Hospedada não detecta dados de entrada defeituosos ou aberrantes e sob nenhuma circunstância a Deswik validará quaisquer dados do Cliente no tocante à suficiência, exatidão ou usabilidade;
 - (iii) a Solução Hospedada não detecta vírus ou códigos maliciosos, sendo o Cliente responsável por garantir que os dados carregados na Plataforma pelo Cliente ou em seu nome estejam livres de vírus ou outros códigos maliciosos;
 - (iv) a Deswik tratará os dados de acordo com sua Política de Privacidade disponível no site da Deswik e, salvo acordo em contrário ou proibição legal, a Deswik excluirá todos os dados do Cliente na Plataforma em até 12 meses após o término do Prazo;
 - (v) caso o Cliente deseje contratar a Deswik para armazenar os dados do Cliente após o término ou rescisão deste Contrato:
 - (vi) o Cliente deve notificar a Deswik sobre essa intenção antes do término ou rescisão deste Contrato;
 - (vii) a Deswik e o Cliente se envolverão em negociações de boa-fé para celebrar um contrato separado para o armazenamento contínuo dos dados relevantes;
 - (viii) quaisquer dados do Cliente na Plataforma armazenados pela Deswik (por exemplo, nos termos da cláusula 10(b)(iv)) normalmente não são atualizados, exceto quando especificado em uma Proposta ou quando necessário para implementar Atualizações;
 - (ix) o reinício dos Serviços de Plataforma após o término ou rescisão pode não ser viável devido aos procedimentos de retenção de dados, fica a critério da Deswik e pode estar sujeito ao pagamento dos Encargos relativos ao período intermediário; e
 - (x) os Encargos são determinados, em parte, com base na configuração da Solução Hospedada da Plataforma prevista pelas Partes no início do Prazo inicial. Quaisquer custos adicionais para a Deswik decorrentes de alterações nessa configuração solicitadas pelo Cliente após o início do Prazo inicial (por exemplo, em relação ao país onde os Dados do Cliente devem ser armazenados) serão repassados ao Cliente.

11. Confiança

O Cliente reconhece que:

- (a) salvo disposição em contrário na Proposta, o Cliente não deve utilizar os Serviços como parte de um processo de controle de risco crítico;
- (b) ele realizará sua própria avaliação para desenvolver uma compreensão completa dos resultados obtidos a partir dos Serviços ou da Solução Hospedada, e exercerá seu próprio julgamento em relação a como esses resultados são implementados ou utilizados – a Deswik não será responsável por quaisquer perdas diretas ou indiretas sofridas pelo Cliente decorrentes do não cumprimento desta cláusula pelo Cliente; e
- (c) os Serviços são fornecidos para benefício do Cliente e não devem ser divulgados a terceiros nem citados ou referenciados em qualquer documento público sem o consentimento prévio por escrito da Deswik.

12. Disponibilidade, Atualizações e Isenção de Responsabilidades

12.1 A Deswik Pode Desativar o Acesso

A Deswik pode desativar o acesso do Cliente aos Serviços da Plataforma após o término do Prazo ou a rescisão antecipada deste Contrato.

12.2 Atualizações e Interrupções

- (a) A Deswik pode realizar melhorias, atualizações ou novas versões dos Serviços da Plataforma de tempos em tempos (**Atualizações**). O Cliente reconhece que períodos adicionais de indisponibilidade podem ocorrer caso a Deswik realize Atualizações, e que as configurações podem ficar desatualizadas após a Atualização
- (b) As Atualizações são fornecidas na base de "quando disponíveis" e não incluem acesso a novos módulos, outros submódulos, métodos de implementação alternativos ou recursos de computação diferentes ou aprimorados.
- (c) Períodos de interrupção dos Serviços da Plataforma podem ser comunicados pela Deswik de tempos em tempos para qualquer finalidade, incluindo manutenção, atualizações de concorrência, períodos de inatividade programados (por exemplo, para Atualizações), interrupções não programadas devido a fatores fora do controle da Deswik ou indisponibilidade de qualquer fornecedor terceirizado, conforme aplicável.
- (d) A Deswik pode suspender temporariamente o acesso do Cliente aos Serviços da Plataforma para preservar a integridade dos dados, em caso de violação de segurança ou falha técnica, ou quando a Deswik tiver uma percepção razoável de que o uso dos Serviços da Plataforma pelo Cliente viola o Contrato, representa um risco para os Serviços da Plataforma ou para terceiros, ou pode impactar negativamente os sistemas da Deswik, os Serviços da Plataforma ou outro cliente.
- (e) A Deswik fará esforços razoáveis para fornecer ao Cliente um aviso adequado sobre quaisquer períodos de interrupção programados; no entanto, o Cliente reconhece que tal aviso pode nem sempre ser fornecido (por exemplo, em caso de interrupção inesperada ou não planejada) e deve realizar backups regulares de quaisquer dados que possam ser necessários durante um período de interrupção.

12.3 Versões

A Deswik reserva-se o direito de migrar o Cliente para a versão mais recente da Solução Hospedada para

facilitar a gestão da complexidade de suporte a diferentes versões.

12.4 Isenção de Responsabilidades

Embora a Deswik faça esforços comercialmente razoáveis para viabilizar o acesso contínuo aos Serviços da Plataforma, a própria natureza de uma oferta de software como serviço é que o acesso depende da conectividade de rede e não pode ser garantido. Como tal, os Serviços da Plataforma são fornecidos na condição de "como estão, onde estão", sem quaisquer níveis de serviço garantidos. A Deswik não garante que os Serviços da Plataforma estarão continuamente disponíveis, sem interrupções, livres de erros, atenderão aos requisitos do Cliente, serão adequados ao propósito ou funcionarão com o hardware ou software do Cliente (incluindo software fornecido pela Deswik).

13. Mecanismos de Monitoramento de Uso

A Deswik pode utilizar mecanismos de monitoramento nos Serviços da Plataforma para detectar uso não autorizado, bem como para coletar e transmitir dados relacionados ao uso dos Serviços da Plataforma para a Deswik e/ou suas Entidades Associadas e agentes, com a finalidade de fazer cumprir as limitações de uso acordadas na Proposta ou previstas neste Contrato, realizar análises de uso para fins internos e para qualquer outro propósito comercial lícito durante ou após o Prazo (desde que os dados utilizados e armazenados para tais outros fins sejam agregados e anonimizados). Ao utilizar os Serviços da Plataforma, o Cliente consente que a Deswik utilize esses mecanismos e colete esses dados, assim como a transmissão dos dados conforme descrito. A Deswik usará estes dados somente para os fins informados nesta cláusula 13.

14. Número de Usuários Autorizados

Dependendo da natureza da Solução Hospedada, a Deswik pode fornecer os Serviços da Plataforma em uma base ampla, por grupo ou de usuários "ilimitados", conforme especificado em uma Proposta. Esse acesso será baseado em uma contagem esperada de usuários, os usuários devem pertencer a um determinado grupo ou Site conforme especificado na Proposta, e os usuários podem necessitar de treinamento conforme a cláusula 9(k). Para maior clareza, também existe uma limitação técnica quanto ao número de usuários – um número excessivamente alto de usuários simultâneos pode causar desempenho degradado e/ou indisponibilidade da Solução Hospedada.

15. Administradores de Acesso do Cliente

Quando a Solução Hospedada permitir administradores de acesso do cliente, é de exclusiva responsabilidade do Cliente gerenciar e monitorar a concessão de acesso e a alocação de licenças de usuário por tais administradores de acesso do cliente.

16. Limite de Uso Razoável

Os valores pagos pelo Cliente são baseados, em parte, no custo para a Deswik de acessar a infraestrutura necessária para fornecer a Solução Hospedada no momento da Proposta (por exemplo, os custos de acesso a instalações de armazenamento de dados e tipos de máquinas com determinadas especificações de CPU e memória). Quando um aumento no uso da Solução Hospedada pelo Cliente durante o Prazo resultar em custos adicionais para a Deswik na prestação da Solução Hospedada, a Deswik poderá cobrar do Cliente esses custos adicionais.

17. Plataforma de Autenticação do Cliente

A autenticação por meio de login único (SSO) pelo provedor de identidade escolhido pelo Cliente pode ser disponibilizada pela Deswik mediante solicitação do Cliente. Devido a um requisito do próprio SSO, o Cliente poderá ser obrigado a utilizar o SSO caso seu domínio já tenha sido registrado para uso na Plataforma. O Cliente é responsável por gerenciar o SSO e a Deswik não se responsabiliza por quaisquer problemas causados pelo SSO, incluindo atrasos ou falta de acesso aos Serviços.

18. Requisitos Mínimos

Para receber os Serviços da Plataforma, o Cliente deve atender às especificações mínimas disponibilizadas pela Deswik de tempos em tempos, que podem incluir requisitos mínimos de internet, requisitos mínimos de hardware ou a necessidade de poder utilizar uma versão específica de um navegador determinado.

19. Premissas

Caso quaisquer premissas da Proposta se revelem ou se tornem imprecisas durante o Prazo, a Deswik reserva-se o direito de propor uma alteração para ajustar o escopo e/ou os preços dos Serviços para análise e aprovação do Cliente.

20. Acesso à API e Exportação de Dados

- (a) Salvo se especificado de outra forma nos Anexos ou na Proposta, a interação com a Solução Hospedada por meio de uma API não é compatível.
- (b) Quando especificado nos Anexos ou na Proposta que o Cliente pode exportar os dados da Solução Hospedada do Cliente, total ou parcialmente, salvo se indicado de outra forma na Proposta, isso deverá ser feito por meio de exportação manual pelo Cliente e não é compatível para uso dentro da Solução Hospedada. Por exemplo, os dados exportados podem se tornar incompatíveis com a Solução Hospedada.
- (c) A Deswik pode alterar o esquema de dados (por exemplo, estrutura, nomes das colunas, tipo de dado válido para a coluna) dos dados da Solução Hospedada a qualquer momento.

21. Suporte e Manutenção

A Deswik fornecerá o suporte e a manutenção especificados na Proposta.

22. Treinamento

Salvo se especificado de outra forma nos Anexos ou na Proposta, todo o treinamento é fornecido sujeito aos termos e condições de "Apenas Treinamento" aplicáveis à região e disponíveis no site da Deswik.

23. Instalações do Cliente

Quando as partes concordarem mutuamente que o pessoal da Deswik visite um local, dependência ou outra instalação de propriedade, controle ou operação do Cliente em conexão com os Serviços (**Instalações do Cliente**), o Cliente deverá garantir que as Instalações do Cliente sejam seguras e estejam em conformidade com toda a legislação, regulamentação e normas industriais relevantes de saúde e segurança ocupacional. Salvo se indicado de outra forma na Proposta, todas as viagens de ida e volta às Instalações do Cliente serão cobradas do Cliente pelo custo, e o tempo do pessoal da Deswik gasto em atividades de integração nas Instalações do Cliente será cobrado com base na tarifa horária de consultoria padrão da Deswik vigente na ocasião.

24. Termos Adicionais Específicos da Oferta

Dependendo dos Serviços especificados na Proposta, podem ser aplicáveis termos adicionais específicos da

oferta. Tais termos podem estar incluídos na Proposta ou ser fornecidos separadamente antes do início.

25. Comprometimento com Sanções

Ao aceitar os termos deste Contrato, ou de outra forma utilizar os Serviços, o Cliente concorda em cumprir o Termo de Comprometimento com Sanções, cujos termos são considerados incorporados a este Contrato. O Cliente indenizará a Deswik por todos os custos, danos e perdas que a Deswik sofrer em decorrência de qualquer violação por parte do Cliente ou de seu Pessoal por qualquer violação do Termo de Comprometimento com Sanções.

26. Confidencialidade

- (a) Esta cláusula permanecerá em vigor após a rescisão ou expiração deste contrato.
- (b) Estando sujeitas às cláusulas (c) e (d), cada parte (**Recebedor**) que receber as Informações Confidenciais da outra Parte (**Divulgador**) deverá:
 - (i) não divulgar ou usar (exceto para cumprir suas obrigações segundo este contrato) as Informações Confidenciais do Divulgador; ou
 - (ii) não fazer qualquer anúncio público ou emitir qualquer comunicado de imprensa sobre este contrato ou as transações por ele contempladas,
 - (iii) envidar seus melhores esforços para garantir que seu Pessoal não venha a:
 - (A) divulgar ou usar (exceto para cumprir suas obrigações segundo este Contrato) as Informações Confidenciais do Divulgador;
 - (B) fazer qualquer anúncio público ou emitir qualquer comunicado de imprensa sobre este Contrato ou as transações por ele contempladas.
- (c) O Recebedor poderá divulgar, e permitir que seu Pessoal divulgue, qualquer Informação Confidencial:
 - (i) com a autorização prévia por escrito do Divulgador;
 - (ii) se for exigido por lei ou por qualquer bolsa de valores ou órgão público reconhecido;
 - (iii) se as Informações Confidenciais se tornarem de domínio público, exceto por uma violação deste Contrato por uma das partes, ou tiverem chegado à posse do Recebedor de outra forma que não seja no

- curso das negociações entre as partes, conforme contemplado por este contrato;
- (iv) a seus consultores profissionais; ou
- (v) a uma Entidade Associada.

- (d) Cada parte implementará medidas comercialmente razoáveis para evitar qualquer “ataque cibernético”, “invasão de hacker” ou outra violação intencional da segurança de dados cometida por terceiros hostis.
- (e) Desde que o Recebedor tenha cumprido a cláusula (d), ele não será responsável por uma violação deste Contrato, ou responsável por ato ilícito ou qualquer outra base legal ou consuetudinária, pela divulgação de Informações Confidenciais se a divulgação for resultado de um “ataque cibernético”, “invasão de hacker” ou outra violação intencional de segurança dos dados cometida por um terceiro hostil.
- (f) Após a rescisão deste contrato, o Recebedor deverá, mediante solicitação, devolver todas as Informações Confidenciais que recebeu para o Divulgador e quaisquer cópias delas.
- (g) Apesar da cláusula (f), o Recebedor poderá (estando sujeito às obrigações contínuas deste Contrato) reter uma cópia de documentos e outros materiais que contenham, registrem ou constituam Informações Confidenciais na medida em que:
 - (i) for obrigado a reter as Informações Confidenciais por força de qualquer lei, regulamento, norma profissional aplicável ou ordem judicial ou de agência administrativa ou reguladora com jurisdição competente; ou
 - (ii) seus procedimentos de backup de computador (ou os de suas Entidades Associadas, consultores jurídicos, contábeis ou financeiros a quem as Informações Confidenciais foram divulgadas) criarem cópias de Informações Confidenciais, sendo que nesse caso essas entidades poderão reter essas cópias durante o período de backup do computador em que os registros são normalmente arquivados pela respectiva entidade;
 - (iii) for obrigado a reter as Informações Confidenciais para os fins de qualquer política de gerenciamento de risco ou apólice de seguro por ele efetuada, sendo que nesse caso uma única cópia das Informações Confidenciais poderá ser retida por essa parte, e o acesso a essa

cópia será limitado a um único funcionário de alto escalão apropriado dessa parte.

27. Força Maior

27.1 Emissão de Aviso

Se ocorrer um Evento de Força Maior, a Parte Afetada deverá, assim que possível, notificar a outra parte por escrito a respeito desse fato, incluindo:

- (a) detalhes razoáveis do Evento de Força Maior;
- (b) detalhes das obrigações por ele afetadas e em que medida são afetadas;
- (c) uma estimativa de sua duração provável; e
- (d) as medidas tomadas para resolvê-lo.

27.2 Responsabilidade por Força Maior

Estando sujeita à cláusula 27.3, se ocorrer um Evento de Força Maior:

- (a) a Parte Afetada não será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento das Obrigações Afetadas; e
- (b) as obrigações da Parte Afetada segundo este Contrato serão suspensas, na medida em que forem afetadas pelo Evento de Força Maior, no decorrer do Evento de Força Maior.

27.3 Exceções

A cláusula 27.2 não se aplica na medida em que:

- (a) a Parte Afetada poderia ter evitado ou contornado o Evento de Força Maior tomando precauções razoáveis ou outras medidas razoáveis;
- (b) a falha ou atraso no cumprimento das Obrigações Afetadas foi causado por uma violação deste Contrato pela Parte Afetada;
- (c) o descumprimento ou atraso no cumprimento das Obrigações Afetadas resultou da falta de fundos da Parte Afetada;
- (d) a Obrigação Afetada for uma obrigação de pagamento; ou
- (e) a Parte Afetada não cumpriu de outra forma com suas obrigações previstas nesta cláusula 27.

27.4 Esforços de Superação

Uma Parte Afetada que tenha emitido aviso de um Evento de Força Maior nos termos da cláusula 27.1 deverá:

- (a) envidar esforços razoáveis para remover, superar ou minimizar os efeitos desse Evento de Força Maior o mais rápido possível dentro de limites razoáveis; e

- (b) manter a outra parte regularmente informada sobre os passos ou ações que estão sendo executados para alcançar esse objetivo.

No entanto, nada nesta cláusula 27 exige que uma parte resolva qualquer litígio trabalhista contra sua vontade.

27.5 Direito de Rescisão

Se um Evento de Força Maior continuar por mais de 90 dias consecutivos, qualquer parte poderá rescindir este Contrato mediante aviso prévio de pelo menos 30 dias à outra parte.

28. Responsabilidade

28.1 Limitação de Responsabilidade

A Deswik não será responsável perante o Cliente ou qualquer outra pessoa por:

- (a) qualquer perda ou dano de qualquer tipo que seja direta ou indiretamente causado por ou resulte de ato ilícito culposo ou doloso, ou omissão ilícita dolosa ou culposa por parte do Cliente ou de qualquer um de seu Pessoal; ou
- (b) qualquer perda ou dano indireto, incidental, especial ou consequente, perda de lucros reais ou previstos, prejuízo econômico, perda de oportunidade de negócios, perda de dados ou perda ou dano resultante de desperdício de tempo de gerenciamento, independentemente de:
 - (i) a perda ou dano ser causado ou estiver relacionado à violação de contrato, lei, ato ilícito (incluindo culpa) ou de outra forma; ou
 - (ii) A Deswik ou seu Pessoal serem previamente notificados da possibilidade de perda ou dano.
- (c) qualquer perda decorrente ou relacionada à perda ou dano de bens pessoais reais ou tangíveis, lesões corporais ou morte causados ou contribuídos pelo uso da Solução Hospedada, da Plataforma ou dos Serviços da Plataforma pelo Cliente.

28.2 Responsabilidade Máxima

A responsabilidade máxima agregada da Deswik por todas as perdas, danos e reivindicações comprovadas, decorrentes ou relacionadas a este Contrato, incluindo responsabilidade por violação, culpa ou ato ilícito ou por qualquer outra ação legal, consuetudinária ou prevista no direito comum (Common Law), será limitada a uma quantia igual aos valores pagos à Deswik nos termos deste Contrato no período de um ano que terminar na data em que a

perda, dano ou reivindicação ocorreu pela primeira vez.

28.3 Indenização

O Cliente indenizará a Deswik e suas Entidades Associadas à Deswik, e seu Pessoal (cada um denominado "pessoa protegida"), no tocante a qualquer perda sofrida ou contraída em decorrência de quaisquer reivindicações, processos, demandas e ações de qualquer natureza, reais ou ameaçadas, feitas contra uma pessoa protegida, decorrente ou relacionada a perda ou dano à propriedade pessoal real ou tangível, lesão corporal ou morte causada ou contribuída pelo uso da Solução Hospedada, da Plataforma ou dos Serviços da Plataforma pelo Cliente.

29. Geral

29.1 Totalidade do Contrato

- (a) Este Contrato contém todo o entendimento entre as partes no tocante ao objeto do Contrato e revoga, encerra e substitui todos os acordos e comunicações anteriores entre as partes.

Cada parte reconhece que, exceto conforme expressamente declarado neste Contrato, essa parte não se baseou em qualquer representação, garantia ou compromisso de qualquer tipo feito por outra parte ou em nome desta, no tocante ao objeto deste Contrato.

29.2 Independência das cláusulas

Qualquer disposição deste Contrato que seja inválida em qualquer jurisdição deverá, no tocante a essa jurisdição:

- (a) ser interpretada restritivamente na medida mínima necessária para alcançar sua validade, se for o caso; e
- (b) ser removida deste Contrato em qualquer outro caso,

sem invalidar ou afetar as disposições restantes deste Contrato ou a validade dessa disposição em qualquer outra jurisdição.

29.3 Variação

A Deswik pode alterar estes termos periodicamente, publicando novas versões no site da Deswik. A alteração entrará em vigor 14 dias após a sua publicação. Se uma alteração reduzir de forma significativa os direitos do Cliente, a Deswik também fornecerá uma notificação específica, seja por e-mail ou por meio de um aviso destacado no site da Deswik. Ao continuar a utilizar os Serviços ou a Solução Hospedada após a entrada em vigor da nova versão, o Cliente concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

29.4 Lei e jurisdição aplicável

- (a) Este Contrato será regido e deverá ser interpretado de acordo com as leis em vigor no estado de Queensland, Austrália.
- (b) As partes submetem-se à jurisdição exclusiva dos juízos desse Estado e da Comunidade da Austrália no tocante a todos os assuntos decorrentes ou relacionados a este Contrato, sua execução ou objeto.

29.5 Não possibilidade de compensação

A menos que este Contrato disponha expressamente o contrário, uma parte não terá direito de compensar um pagamento devido a outra parte.

29.6 Não Possibilidade de Cessão / Transferência

O Cliente não pode ceder este Contrato (ou quaisquer licenças ou direitos nele concedidos) sem o consentimento prévio por escrito da Deswik. O Cliente reconhece que a Deswik pode cobrar do Cliente, com base em tempo e materiais, de acordo com as tarifas aplicáveis vigentes da Deswik para o pessoal envolvido, pelas atividades da Deswik associadas a uma cessão ou transferência, tais como migração de usuários e dados, adição/remoção/atualização de SSO, treinamento de novos usuários e resposta a perguntas do cessionário relacionadas à integração de fornecedores e segurança.

29.7 Publicidade

O Cliente concede à Deswik o direito de incluí-lo como cliente da Deswik em materiais promocionais da Deswik, incluindo em seu site. O Cliente poderá suspender os direitos previstos na cláusula 29.7 mediante notificação por escrito à Deswik com antecedência de 30 dias.

29.8 Subsistência das Cláusulas

Esta cláusula 29.8 (Subsistência das Cláusulas) e as cláusulas 5 (Pagamento e Faturamento), 7 (Propriedade Intelectual), 26 (Confidencialidade), 28 (Responsabilidade), 29 (Disposições Gerais) e 30 (Interpretação) permanecerão em vigor após a expiração ou rescisão deste Contrato.

30. Interpretação

30.1 Definições

- (a) As expressões **Obrigações Afetadas** e **Parte Afetada** terão os significados atribuídos a esses termos na definição de "Evento de Força Maior".
- (b) O termo **Anexos** significa cada anexo a estes Termos Padrão.

- (c) A expressão **Entidade Associada** terá o significado atribuído a esse termo na Lei das Sociedades por Ações de 2001 (Corporations Act 2001 – Cth).
- (d) O termo **Contrato** significa a Proposta e estes Termos Padrão.
- (e) A expressão **Usuários Autorizados** significa as pessoas ou grupo de pessoas — como uma divisão operacional específica ou unidade de negócios — que são expressamente identificadas na Proposta como autorizadas a acessar ou usar os Serviços.
- (f) A expressão **Dia Útil** significa um dia da semana (que não for feriado) em que os bancos estão abertos para negócios na cidade de Brisbane, estado de Queensland, Austrália.
- (g) O termo **Encargos** significa as taxas ou encargos devidos pelo Cliente pela prestação dos Serviços, conforme estabelecido na Proposta.
- (h) O termo **Reivindicação** significa qualquer ação, processo, procedimento ou demanda de qualquer tipo, seja decorrente de contrato, culpa (ou qualquer outro ato ilícito), direito consuetudinário, força de lei ou de outra forma.
- (i) A expressão **Informações Confidenciais** significa os termos e a existência deste Contrato e todas as informações pertencentes ou relacionadas a uma parte deste Contrato, sejam elas verbais, gráficas, eletrônicas, escritas ou de qualquer outra forma, que sejam:
- (i) ou devam ser razoavelmente consideradas como confidenciais para a parte a quem elas pertencem ou se relacionam; ou
 - (ii) geralmente indisponíveis ao público no momento da divulgação, exceto por motivo de violação deste Contrato,
- e incluam, no caso da Deswik, informações confidenciais contidas na Solução Hospedada, nos Serviços da Plataforma e quaisquer testes de benchmark ou relatórios relacionados a eles.
- (j) O termo **Cliente** significa a entidade identificada como cliente ou contratante na Proposta.
- (k) O termo **Implementação** significa uma implementação isolada na nuvem da Solução Hospedada, com sua própria URL, banco de dados, grupo(s) de usuários e permissões de acesso.
- (l) O nome **Deswik** significa a Deswik Mining Consultants (Austrália) Pty Ltd ACN 130 036 832.
- (m) A expressão **Site da Deswik** significa www.deswik.com, ou outro site que venha a ser informado pela Deswik de tempos em tempos.
- (n) A expressão **Evento de Força Maior** significa qualquer ato, evento ou causa, incluindo:
- (i) caso fortuito, perigo no mar, acidente de navegação, guerra, sabotagem, tumulto, ato de terrorismo, insurreição, comoção civil, emergência nacional (seja de fato ou de direito), lei marcial, incêndio, descargas atmosféricas, inundação, ciclone, terremoto, deslizamento de terra, tempestade ou outras condições climáticas adversas, explosão, falta de energia, quebra de máquinas ou instalações, greve ou outras dificuldades trabalhistas (envolvendo ou não funcionários da parte afetada), epidemia, pandemia, quarentena, radiação ou contaminação radioativa;
 - (ii) qualquer host terceirizado de uma Plataforma usada pela Deswik para prestar Serviços de Hospedagem que altere, de forma materialmente adversa, a natureza ou base na qual a Plataforma pode ser fornecida;
 - (iii) uma ação ou omissão de um órgão público, incluindo expropriação, restrição, proibição, intervenção, requisição, exigência, direção ou embargo com base em legislação, tarifas novas ou aumentadas, regulamento, decreto ou outra ordem legalmente executável,
- na medida em que o ato, evento ou causa, direta ou indiretamente, faça com que uma parte (a "**Parte Afetada**") seja impedida ou atrasada no cumprimento de uma ou mais de suas obrigações materiais segundo este Contrato (as "**Obrigações Afetadas**") e esse ato, evento ou causa esteja além do controle razoável da Parte Afetada
- (o) A expressão **Solução Hospedada** significa os programas e informações, em qualquer forma, aos quais a Deswik dá acesso para seus fins e sujeitos a este Contrato, e conforme mais especificamente estabelecido na Proposta. Exemplos de Solução Hospedada incluem aplicativos de software baseados em nuvem, como Deswik.APEX, Deswik.ORB, Deswik.BOLT, Deswik.RACE e seus diversos módulos e submódulos, bem como soluções baseadas em nuvem para desktops e soluções corporativas, como Deswik.Suite, Deswik.MDM e Deswik.OPS.
- (p) O termos **Melhorias** significa quaisquer aperfeiçoamentos, modificações ou desenvolvimentos que a Deswik realize na Solução Hospedada em conexão com os Serviços.

- (q) A expressão **Impostos sobre Transações Indiretas** significa qualquer imposto sobre valor agregado, imposto sobre bens e serviços ou tributo semelhante, incluindo, entre outros, impostos sobre vendas, uso ou consumo, cobrados, reivindicados, incidentes, avaliados ou exigidos por qualquer órgão público, mas não incluirá nenhuma penalidade, multa ou juros relacionados.
- (r) O termo **Responsabilidades** significa danos, perdas, responsabilidades, multas, penalidades, reivindicações, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios com base na indenização do advogado pelo cliente) de qualquer tipo.
- (s) O termo **Pessoal**, no tocante a uma parte, significa os diretores, funcionários, contratadas (incluindo subcontratadas e seus funcionários) e representantes dessa parte e suas Entidades Associadas.
- (t) O termo **Plataforma** significa a parte dos sistemas da Deswik (incluindo hardware, software e dados) e processos usados pela Deswik para fornecer acesso à Solução Hospedada segundo o Contrato e (na medida e estando sujeito aos termos estabelecidos na Proposta) disponibilizada para esse fim pelo Fornecedor, independentemente de a Solução Hospedada ser hospedada pela Deswik ou por terceiros.
- Esses sistemas podem estar sujeitos a termos e condições de terceiros e podem incluir:
- (i) a plataforma de desenvolvimento na web chamada Tropofy, que sustenta a implementação de kits de ferramentas hospedados de apoio a decisões, construídos pela Deswik;
- (ii) a arquitetura de hardware e o processo automatizado de implementação e lançamento usado pela Deswik para instalar e atualizar kits de ferramentas baseados no Tropofy;
- (iii) a configuração da Amazon Web Services geralmente expressa como um Modelo de Formação de Nuvem (visite <https://aws.amazon.com/cloudformation/>) usado pela Deswik para gerenciar ambientes hospedados.
- (iv) outros provedores de infraestrutura como serviço e locais físicos de hospedagem utilizados pela Deswik a seu critério para fornecer acesso à Solução Hospedada.
- (u) A expressão **Serviços da Plataforma** significa software como serviço na forma de acesso concedido pela Deswik à Solução Hospedada

por meio da Plataforma, sujeito a este Contrato e conforme estabelecido mais especificamente na Proposta.

- (v) O termo **Proposta** significa a proposta escrita dada pelo Fornecedor ao Cliente à qual estes Termos Padrão estão anexados ou na qual estes Termos Padrão são mencionados.
- (w) Termo de **Comprometimento com Sanções** significa o documento "Termo de Comprometimento com Sanções e Garantia do Usuário Final" da Deswik, disponível em www.deswik.com/terms-conditions. A Deswik reserva-se o direito de alterar o Termo de Comprometimento com Sanções a qualquer momento, a seu critério.
- (x) O termo **Serviços** significa os serviços a serem prestados pela Deswik ao Cliente nos termos deste Contrato, conforme estabelecido na Proposta, e inclui Serviços da Plataforma e Outros Serviços.
- (y) O termo **Site** significa uma operação de mineração distinta, que pode incluir múltiplas áreas mineráveis, mas somente quando equipamentos, pessoas e recursos são regularmente compartilhados entre essas áreas mineráveis.
- (z) A expressão **Termos Padrão** significa os termos e condições deste documento.
- (aa) A expressão **Direitos de Propriedade Intelectual da Deswik** significa todos os direitos de propriedade intelectual e industrial presentes e futuros, sejam eles protegidos por lei, pelo direito consuetudinário ou pelo Common Law:
- (i) em qualquer programa, código, algoritmo, software, processo ou outro assunto que seja usado, escrito, desenvolvido, criado ou produzido pela Deswik ou suas Entidades Associadas para executar os Serviços; ou
- (ii) que sejam de outra forma propriedade ou licenciados à Deswik ou a uma Entidade Associada da Deswik,
- incluindo os direitos que são compostos ou contidos em:
- (iii) qualquer coisa criada ou desenvolvida pela Deswik em relação à Plataforma e que não seja de propriedade de terceiros, bem como à Solução Hospedada;
- (iv) patentes, designs, direitos autorais, direitos sobre layouts de circuitos, marcas registradas, know-how, nomes de marcas, nomes de domínio, invenções, nomes de produtos, segredos industriais e quaisquer outros direitos subsistentes nos resultados

- do esforço intelectual em qualquer área, registrados ou não ou passíveis de registro;
- (v) quaisquer direitos que sejam de propriedade ou licenciados à Deswik ou suas Entidades Associadas,
- (vi) qualquer pedido ou direito de requerer o registro de qualquer um destes direitos;
- (vii) qualquer registro ou pedido de registro de qualquer um desses direitos; e
- (viii) todas as renovações e extensões desses direitos.

30.2 Interpretação

A menos que apareça uma intenção contrária, uma menção neste Contrato a:

- (a) um documento (incluindo este Contrato) inclui qualquer variação, aditamento ou alteração ou substituição dele;
- (b) "uma parte" significa uma parte deste Contrato e "as partes" significa todas as partes deste Contrato.
- (c) a forma singular inclui o plural e vice-versa;
- (d) a palavra "pessoa" inclui um indivíduo, uma empresa, uma pessoa jurídica, uma parceria, joint venture, uma entidade ou associação sem personalidade jurídica;
- (e) um contrato, declaração ou garantia em favor de duas ou mais pessoas será em benefício delas conjuntamente e de cada uma delas individualmente;
- (f) um contrato, declaração ou garantia entre duas ou mais pessoas vincula-as conjuntamente e cada uma delas individualmente;
- (g) uma referência ao *uso* no contexto de uma licença para usar um programa de computador significa, estando sujeito a quaisquer limitações e extensões estabelecidas na Proposta, o direito não exclusivo de fazer com que a versão do código objeto do programa seja executada via acesso remoto pela Internet pública através da Plataforma, para a finalidade à qual ela foi concebida (e em qualquer caso para fins operacionais internos do licenciado que não envolvam comercialização a favor de terceiros);
- (h) um grupo de pessoas ou coisas é uma referência a duas ou mais delas em conjunto e a cada uma delas individualmente;
- (i) a menção de "\$" é uma referência à moeda legal da Austrália;
- (j) as palavras "inclui", "incluindo", "por exemplo" ou "tal como" não são usadas como, nem devem ser interpretadas como, palavras de limitação e, ao introduzir um exemplo, não limitam o

significado das palavras a que o exemplo se refere ou exemplos de tipo semelhante;

- (k) um contrato entre duas ou mais pessoas as vincula conjuntamente e cada uma delas separadamente;
- (l) se a prática de qualquer ato, assunto ou coisa segundo ou em conexão com este Contrato depender da autorização ou aprovação de uma das partes, tal autorização ou aprovação poderá ser retida, adiada, dada ou concedida em quaisquer condições, a critério absoluto e irrestrito daquela parte;
- (m) se a data de pagamento de qualquer quantia nos termos do Contrato cair em um dia que não seja um Dia Útil, o pagamento será devido no Dia Útil seguinte.

30.3 Divergências

Caso haja qualquer divergência entre os termos dispostos em qualquer ordem de compra, ou documento similar, e estes Termos Padrão, os Termos Padrão prevalecerão.

ANEXO A TERMOS ESPECÍFICOS PARA SOLUÇÕES HOSPEDADAS OPTIMISATION

A. Aplicação do Anexo

Os termos adicionais deste Anexo se aplicarão às Soluções Hospedadas que envolvam soluções de otimização baseadas em matemática (por exemplo, Deswik.APEX, Deswik.BOLT, Deswik.ORB, Deswik.RACE).

B. Backups e Retenção de Dados

O Cliente reconhece que:

- (a) a Solução Hospedada e a Plataforma são projetadas apenas para armazenamento temporário de dados e não devem ser utilizadas pelo Cliente como backup de dados;
- (b) o Cliente é responsável por manter backups regulares de dados em seus próprios sistemas e de quaisquer dados na Plataforma que deseje preservar.

C. Uso Justo

O Cliente reconhece que:

- (a) a Solução Hospedada e a Plataforma não foram projetadas para armazenamento de longo prazo dos dados do Cliente, e existe um limite para o número de cenários gerados pelos clientes que a Deswik pode armazenar (por exemplo, o número de cenários gerados ou arquivos carregados);
- (b) salvo se especificado de outra forma em uma Proposta ou na documentação do produto, o número de cenários mantidos por Implementação é determinado pela Deswik com base em uma abordagem de uso justo.

D. Confiança

O Cliente reconhece que existem limitações na capacidade do sistema de suporte à decisão baseado em algoritmos de analisar ou levar em conta todas as considerações relevantes para uma decisão, e que o Cliente utilizará seu próprio julgamento independente ao tomar decisões com base em quaisquer dados de saída obtidos da Solução Hospedada ou dos Serviços.

E. Resolução de Concorrência

A Solução Hospedada estará sujeita a um máximo de uma execução de resolução a qualquer momento, ou

outro limite máximo especificado na Proposta ou na documentação do produto. A concorrência licenciada adicional acima do limite máximo implicará cobranças para o Cliente. O limite de resolução de concorrência é compartilhado entre todas as licenças dentro de uma Implementação.

F. Cota de Computação

- (a) Os encargos pagos pelo Cliente são baseadas no acesso da Deswik a tipos de máquina padrão, com especificações padrão de CPU e memória.
- (b) Salvo se especificado de outra forma na Proposta, ao Cliente é atribuída uma cota de computação padrão relacionada ao tipo esperado de modelos resolvidos nessa licença, com base nos dados iniciais fornecidos pelo Cliente (**Cota de Cota de Computação**). O Cliente reconhece que é possível que os Usuários Autorizados criem modelos que excedam a Cota de Computação.
- (c) A Cota de Computação é compartilhada entre todas as licenças dentro de uma Implementação. Caso uma Implementação exceda sua cota, a Deswik reserva-se o direito de cobrar do Cliente encargos adicionais de computação.
- (d) Certos módulos e submódulos da Solução Hospedada são projetados para resolver problemas matemáticos para horizontes de tempo específicos. Quando um horizonte de tempo ou outro recurso complexo modelado pelo Cliente se estender além do que foi projetado, o tempo necessário para resolver tais cenários pode se tornar excessivamente longo.

ANEXO B TERMOS ESPECÍFICOS DO MDM (SAAS)

A. Aplicação do Anexo

Os termos adicionais deste Anexo se aplicarão às Soluções Hospedadas que envolvam uma oferta baseada em nuvem da Deswik.MDM (por exemplo, Deswik.MDM SaaS).

B. Estrutura de Licenciamento

Salvo se indicado de outra forma na Proposta, ao Cliente será atribuído um Tipo (ou Tipos) de Usuário Autorizado com diferentes níveis de acesso à Solução Hospedada, conforme segue:

		Tipo de Usuário Autorizado		
		Somente visualização	Usuário nomeado	Administrador de acesso do cliente
Natureza do Acesso	Pode acessar Solução Hospedada	x	x	
	Pode acessar funcionalidade licenciada na Solução Hospedada		x	
	Pode conceder acesso somente para visualização			x
	Pode alocar licenças de "Usuário Nomeado" a partir de um pool			x

O número de licenças por tipo de licença será especificado na Proposta.

C. Backups e Retenção de Dados

O Cliente reconhece que:

- A Deswik pode exercer seu critério para remover da Plataforma:
 - duplicar dados;
 - dados que não tenham sido acessados pelo Cliente, ou em seu nome, por 7 anos;
 - dados em violação ao Contrato, incluindo conteúdo proibido; ou
 - mediante aviso prévio de 14 dias, dados irrelevantes / dados não relacionados ao objetivo principal da Solução Hospedada.
- Backups dos dados do Cliente podem ser mantidos pela Deswik por até 6 meses após a rescisão dos Serviços, para permitir quaisquer

requisitos de exportação e transição acordados na Proposta. Após esse período, a Deswik removerá os dados do Cliente da Plataforma de forma segura.

- Podem ocorrer situações atípicas em que até 24 horas de dados armazenados na Plataforma possam ser irrecuperáveis.
- Quando o Cliente exigir que todos os dados na Solução Hospedada sejam restaurados para um ponto anterior no tempo, o Cliente poderá enviar uma solicitação de acordo com os termos de suporte e manutenção, e a Deswik confirmará a opção de restauração mais adequada (se viável), o tempo de inatividade esperado e quaisquer custos adicionais.

D. Uso Justo / Cota de Computação

- Salvo se especificado de outra forma na Proposta, o Cliente incorrerá em cobranças adicionais caso os dados armazenados na Plataforma excedam 1 TB por ano.
- As cobranças adicionais devidas pelo Cliente serão calculadas com base nos custos da Deswik para armazenar os dados que excederem os limites de uso.

E. Acesso a API

A Deswik fornecerá acesso seguro às APIs públicas do Deswik.MDM de acordo com a documentação de ajuda técnica da Deswik. As solicitações de API compartilham capacidade com outras cargas de trabalho de produção dentro do ambiente SaaS, portanto, o desempenho pode variar nos horários de pico e pode ser afetado pela carga geral do sistema.

F. Soberania de Dados

O aplicativo será hospedado em um tenant do Cliente em uma região AWS acordada mutuamente, escolhida a partir de uma lista de regiões suportadas pela Deswik, sendo a região padrão: eu-west-1 Europa (Irlanda). O serviço de controle de acesso da Deswik (utilizado para autenticação e autorização) é hospedado centralmente em uma única região AWS selecionada pela Deswik. Isso afeta o tráfego de controle de acesso e não altera a localização de hospedagem selecionada para os dados do aplicativo, como arquivos e conteúdos.

ANEXO C TERMOS ESPECÍFICOS DO OPS (SAAS)

A. Aplicação do Anexo

Os termos adicionais deste Anexo se aplicarão às Soluções Hospedadas que contemplem uma oferta baseada em nuvem da Deswik.OPS (por exemplo, Deswik.OPS SaaS).

B. Estrutura de Licenciamento

Salvo se indicado de outra forma na Proposta, ao Cliente será atribuído um Tipo (ou Tipos) de Usuário Autorizado com diferentes níveis de acesso à Solução Hospedada, conforme segue:

		Tipo de Usuário Autorizado		
		Somente visualização	Usuário nomeado	Administrador de acesso do cliente
Natureza do Acesso	Pode acessar Solução Hospedada	x	x	
	Pode acessar funcionalidade licenciada na Solução Hospedada		x	
	Pode conceder acesso somente para visualização			x
	Pode alocar licenças de "Usuário Nomeado" a partir de um pool			x

O número de licenças por tipo de licença será especificado na Proposta.

C. Backups e Retenção de Dados

O Cliente reconhece que:

- A Deswik pode exercer seu critério para remover da Plataforma:
 - duplicar dados;
 - dados que não tenham sido acessados pelo Cliente, ou em seu nome, por 7 anos;
 - dados em violação ao Contrato, incluindo conteúdo proibido; ou
 - mediante aviso prévio de 14 dias, dados irrelevantes / dados não relacionados ao objetivo principal da Solução Hospedada.
- Backups dos dados do Cliente podem ser mantidos pela Deswik por até 6 meses após a rescisão dos Serviços, para permitir quaisquer requisitos de exportação e transição acordados na Proposta. Após esse período, a Deswik

removerá os dados do Cliente da Plataforma de forma segura.

- Podem ocorrer situações atípicas em que até 4 horas de dados armazenados na Plataforma possam ser irrecuperáveis.
- Quando o Cliente exigir que todos os dados na Solução Hospedada sejam restaurados para um ponto anterior no tempo, o Cliente poderá enviar uma solicitação de acordo com os termos de suporte e manutenção, e a Deswik confirmará a opção de restauração mais adequada (se viável), o tempo de inatividade esperado e quaisquer custos adicionais.

D. Uso Justo / Cota de Computação

- Salvo se especificado de outra forma na Proposta, o Cliente incorrerá em cobranças adicionais caso os dados armazenados na Plataforma excedam 500 GB por ano.
- As cobranças adicionais devidas pelo Cliente serão calculadas com base nos custos da Deswik para armazenar os dados que excederem os limites de uso.

E. Acesso a API

A Deswik fornecerá acesso seguro às APIs públicas do Deswik.OPS de acordo com a documentação de ajuda técnica da Deswik. As solicitações de API compartilham capacidade com outras cargas de trabalho de produção dentro do ambiente SaaS, portanto, o desempenho pode variar nos horários de pico e pode ser afetado pela carga geral do sistema.

F. Soberania de Dados

O aplicativo será hospedado em um tenant do Cliente em uma região AWS acordada mutuamente, escolhida a partir de uma lista de regiões suportadas pela Deswik, sendo a região padrão: eu-west-1 Europa (Irlanda). O serviço de controle de acesso da Deswik (utilizado para autenticação e autorização) é hospedado centralmente em uma única região AWS selecionada pela Deswik. Isso afeta o tráfego de controle de acesso e não altera a localização de hospedagem selecionada para os dados do aplicativo, como arquivos e conteúdos.