

СТАНДАРТНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ DESWIK SaaS

0. Структура Соглашения

Настоящее Соглашение состоит из:

- (a) Предложения;
- (b) соответствующих Приложений к данным Стандартным положениям, относящихся к конкретным Услугам; и
- (c) основного текста данных Стандартных положений.

Любые противоречия между данными условиями разрешаются в порядке приоритета, изложенном выше.

1. Поставка, срок действия и услуги

1.1 Поставка

Настоящее Предложение представляет собой предложение компании Deswik по предоставлению Услуг на условиях настоящих Стандартных положений и принимается Заказчиком путем подписания и возврата Предложения или путем доступа Заказчика к Услугам или их использования.

1.2 Срок действия

Соглашение вступает в силу с более ранней из следующих дат: (i) выполнение Предложения и (ii) доступ Заказчика к Услугам или их использование. Срок действия Соглашения продолжается в течение периода, указанного в Предложении как «срок», а если в Предложении срок не указан, то — для Услуг платформы — в течение периода, оплаченного Заказчиком заранее, или — для Других услуг — в течение периода до завершения оказания этих услуг (**Срок действия**). Если в Предложении не указано иное, обновление Хостингового решения в течение Срока действия (например, добавление новой функции или функциональности, либо изменение типа лицензии) не продлевает Срок действия.

1.3 Услуги

В обмен на Оплату Deswik предоставит Заказчику Услуги, включая неисключительную, непередаваемую лицензию на Срок действия для Авторизованных пользователей и/или Объектов, указанных в Предложении, для доступа к Хостинговому решению, описанному в Предложении, в интересах Авторизованных пользователей и/или Объектов, указанных в Предложении.

2. Стандарты предоставления Услуг

- (a) Deswik будет предоставлять Услуги в соответствии с Предложением.
- (b) При предоставлении Услуг Deswik будет соблюдать стандарты добросовестности, квалификации и тщательности, которые обычно соблюдаются лицами с аналогичной квалификацией и компетенцией при выполнении сопоставимой работы.
- (c) Deswik будет использовать не менее строгие меры безопасности, чем те, которые применяются в отрасли аналогичными лицами, предоставляющими схожие услуги, и которые предназначены для предотвращения несанкционированного доступа к собственным системам Deswik. Элементы Услуг платформы, такие как сама Платформа, могут контролироваться третьей стороной, имеющей свои собственные процедуры безопасности. По запросу Deswik подтвердит Заказчику личность таких третьих сторон, чтобы Заказчик мог провести собственный комплексный аудит и убедиться в надежности мер безопасности третьих сторон.

3. Ограничения

За исключением случаев, когда это явно разрешено настоящим Соглашением, Заказчик не имеет права (и не должен разрешать другим лицам):

- (a) сдавать в аренду, лизинг, продавать, распространять или сублицензировать Услуги;
- (b) предоставлять доступ к Услугам третьим лицам, кроме Авторизованных пользователей;
- (c) использовать Службы для разработки аналогичного или конкурирующего продукта или службы;
- (d) осуществлять обратное проектирование, декомпилировать, дизассемблировать или пытаться получить доступ к исходному коду или непубличным прикладным программным интерфейсам Служб;
- (e) изменять или создавать производные работы на основе Служб;
- (f) вмешиваться в ограничения использования или объем ограничений использования, содержащиеся в этом Соглашении или

периодически публикуемые на Веб-сайте Deswik, или обходить их; или

- (g) удалять, скрывать или изменять каким-либо образом любые уведомления о правах собственности или другие уведомления или авторство в Службах.

4. Другие услуги

- (a) Предложение может предусматривать Услуги, отличные от Услуг платформы, которые могут включать предоставление компанией Deswik консалтинговых услуг, оценку возможностей, определение объема работ или развертывание, установку, интеграцию, настройку, усовершенствование или разработку программного обеспечения, а также другие аналогичные услуги (**Другие услуги**).
- (b) Если в Предложении не указано иное, после любого развертывания, установки, разработки, интеграции, настройки или усовершенствования программного обеспечения такое программное обеспечение (вместе с любыми усовершенствованиями) будет считаться Хостинговым решением в соответствии с настоящим Соглашением. Если в Предложении не указана Оплата за хостинг, поддержку и постоянную лицензию на использование данного программного обеспечения, любая лицензия, предусмотренная в пункте 1.3, будет предметом отдельного соглашения между сторонами.
- (c) Доступ, предусмотренный в пункте 1.3, может зависеть от выполнения прочих Услуг, описанных в Предложении.

5. Оплата и выставление счетов

- (a) Заказчик оплатит компании Deswik Расходы, указанные в Предложении.
- (b) Если в Предложении не указано иное, Заказчик должен оплатить Deswik сумму, указанную в счете, в течение 30 дней с даты выставления счета компанией Deswik.
- (c) Если Заказчик не произвел оплату, причитающуюся Deswik в соответствии с Соглашением, и эта сумма остается неоплаченной в течение пяти рабочих дней после того, как компания Deswik уведомила Заказчика о неисполнении обязательств, Deswik может предпринять любое или все из следующих действий:

- (i) приостановить выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению (включая обязательство предоставить доступ к Услугам платформы) до полной оплаты задолженности;
- (ii) приостановить выполнение своих обязательств по любому другому соглашению между Deswik и Заказчиком до полной оплаты задолженности;
- (iii) начислять проценты на ежедневный остаток всех неоплаченных Расходов по ставке, превышающей на шесть процентов ставку по наличным деньгам, периодически публикуемую Резервным банком Австралии, капитализируемую в конце каждого месяца, рассчитываемую с даты наступления срока оплаты и включая эту дату, но исключая дату оплаты; и
- (iv) расторгнуть настоящее Соглашение, направив письменное уведомление как минимум за 30 дней.

- (d) Оплата не подлежит возмещению.

6. Пересмотр Оплаты

- (a) Если настоящее Соглашение предусматривает предоставление компанией Deswik Услуг на постоянной основе (таких как Службы платформы, лицензирование, хостинг или службы поддержки), то Оплата может быть пересмотрена и увеличена в любое время, когда Deswik сочтет это целесообразным (с учетом своих обычных сборов за аналогичные продукты и услуги на соответствующий момент времени), с вступлением в силу в начале следующего Цикла выставления счетов.
- (b) В этом пункте «**Цикл выставления счетов**» означает:
- (A) каждый отдельный период времени, предусмотренный счетом за услуги, предоставляемые на регулярной или непрерывной основе; или
- (B) при отсутствии какого-либо отдельного периода, предусмотренного пунктом (A), — на момент каждой годовщины начала предоставления соответствующих Услуг.

7. Интеллектуальная собственность

- (a) Права интеллектуальной собственности Deswik будут принадлежать или оставаться (в зависимости от обстоятельств) у компании Deswik. Заказчик признает право Deswik на Права интеллектуальной собственности Deswik и свою заинтересованность в них.
- (b) Заказчик и каждое из его Ассоциированных лиц обязаны:
- (i) в соответствии с условиями настоящего Соглашения не использовать и не разрешать использование любых Прав интеллектуальной собственности Deswik или любой их части способом, который противоречит или вступает в конфликт с правом собственности, интересами или долей Deswik в Правах интеллектуальной собственности Deswik, или каким-либо образом наносит ущерб этим правам, интересам или доле;
 - (ii) никоим образом не оспаривать и не ставить под сомнение право, право собственности, интерес и деловую репутацию Deswik в отношении Прав интеллектуальной собственности Deswik;
 - (iii) в соответствии с настоящим Соглашением не регистрировать и не пытаться регистрировать в соответствии с положениями любого закона или иным образом Права интеллектуальной собственности Deswik без письменного согласия Deswik;
 - (iv) не изменять, не осуществлять обратное проектирование и не создавать копии Прав интеллектуальной собственности Deswik для любых целей, а также не пытаться обнаружить исходный код, основные идеи или алгоритмы Платформы или Хостингового решения;
- (c) Все инструменты, программное обеспечение (включая Улучшения) и другие материалы и оборудование, используемые или созданные для предоставления Услуг компанией Deswik, все отзывы об Услугах, предоставленные Авторизованными пользователями, а также все нынешние и будущие права интеллектуальной и промышленной собственности на эти инструменты, программное обеспечение и другие материалы и оборудование:
- (i) остаются исключительной собственностью компании Deswik или ее

лицензиаров (в зависимости от обстоятельств); и

- (ii) могут использоваться компанией Deswik при предоставлении услуг другим заказчикам.

8. Налоги

- (a) Все суммы, указанные в настоящем Соглашении (или в связи с ним), не включают косвенные налоги на транзакции.
- (b) Если Косвенные налоги на транзакции взимаются с любой поставки, передачи или продажи (**поставки**), осуществляемой в соответствии с настоящим Соглашением или в связи с ним, или если сторона, осуществляющая такую поставку (**поставщик**), обязана в соответствии с действующим законодательством уплачивать, взимать и перечислять Косвенные налоги на транзакции в соответствующий государственный орган, сторона, получающая данную поставку, обязуется уплатить Deswik дополнительную сумму, равную Косвенным налогам на транзакции, подлежащим уплате Deswik в отношении поставки, одновременно с оплатой поставки.
- (c) Заказчик уплачивает все Платежи за вычетом любых применимых удерживаемых налогов. Deswik будет сотрудничать с Заказчиком, чтобы избежать любого удерживаемого налога, если доступны освобождения или сниженная ставка удержания по соглашению. Если Deswik имеет право на освобождение от налогов или пониженную ставку удержания по соглашению, Deswik предоставит разумное документальное подтверждение. Заказчик предоставит Deswik разумные доказательства того, что он выплатил соответствующему органу удержанную или вычтенную сумму.

9. Обязательства Заказчика

Если иное не указано в Предложении или любом другом соглашении между Deswik и Заказчиком, Заказчик гарантирует, что несет ответственность за:

- (a) все устройства, включая компьютерное оборудование и программное обеспечение, используемое Заказчиком для подключения к Платформе;
- (b) обеспечение своевременного обновления любого программного обеспечения, не включенного в Услуги, которое необходимо

для надлежащей работы или использования Услуг (включая любое программное обеспечение, не принадлежащее Deswik, и любое программное обеспечение Deswik, лицензированное по отдельному соглашению);

- (c) любые расходы или затраты, связанные с телефонной или интернет-связью, необходимой Заказчику для доступа к Платформе;
- (d) предоставление данных, инструкций, документации, информации и доступа к оборудованию, системам и персоналу Заказчика, которые могут быть обоснованно необходимы Deswik для оказания Услуг, включая предоставление Хостингового решения через Платформу;
- (e) незамедлительное уведомление Deswik о любых трудностях с доступом к Услугам;
- (f) обеспечение конфиденциальности учетных данных для входа в систему;
- (g) в отношении любого Авторизованного пользователя, которому должен быть закрыт доступ (например, в связи с увольнением или прекращением трудовых отношений), обеспечение:
 - (i) немедленного закрытия такого доступа, если у Заказчика есть для этого возможности или средства; или
 - (ii) немедленного уведомления Deswik о необходимости закрыть доступ для этого Авторизованного пользователя;
- (h) немедленного уведомления Deswik о любых ставших известными Заказчику случаях несанкционированного доступа к учетным данным или Услугам платформы;
- (i) действия и бездействие Авторизованных пользователей;
- (j) соблюдение Авторизованными пользователями настоящего Соглашения и политики разумного использования, размещенной на веб-сайте Deswik;
- (k) прохождение каждым Авторизованным пользователем соответствующего обучения, указанном в Предложении, перед получением доступа (если в Предложении явно не указано, что обучение не требуется);
- (l) прекращение доступа (в том числе прекращение доступа всех Авторизованных пользователей) к Услугам по истечении Срока действия или расторжении настоящего Соглашения или приостановке Услуг; и
- (m) обеспечение соответствия Услуг платформы требованиям Заказчика и нормативным обязательствам.

10. Данные, анализ заказчиков и непрерывность

- (a) Заказчик гарантирует, что он несет ответственность за:
 - (i) обеспечение полноты и точности данных, инструкций, документации и информации, которые он предоставляет Deswik;
 - (ii) любые убытки или ущерб, понесенные в результате прямого или косвенного влияния неполных, неточных, ошибочных или неверных данных, а также данных, переданных без необходимых разрешений или согласий, инструкций, документации или информации, предоставленных Deswik;
 - (iii) данные, отправленные на Платформу Заказчиком или от его имени, включая:
 - (iv) обеспечение того, что данные были собраны, обработаны и зарегистрированы на Платформе в соответствии с действующим законодательством об обработке персональных данных;
 - (v) обеспечение того, что никакие запрещенные материалы, такие как противоправный контент или материалы откровенного характера, не отправляются, не хранятся и не распространяются на Платформе;
 - (vi) обеспечение того, что данные или любые другие материалы, отправленные на Платформу Заказчиком или от его имени, не содержат вирусов, вредоносных программ, червей, троянских коней, зомби, клавиатурных перехватчиков или иного вредоносного кода; и
 - (vii) обеспечение того, что данные, существующие в каждом Развертывании, принадлежат только лицу (лицам), указанным в Предложении.
- (b) Заказчик признает, что:
 - (i) При условии выполнения Deswik своих обязательств в соответствии с пунктом 2(с), Deswik не несет ответственности за несанкционированный доступ к Услугам платформы;
 - (ii) Хостинговое решение не обнаруживает ошибочные или неверные входные данные, и Deswik ни при каких обстоятельствах не будет проверять данные Заказчика на достаточность,

- точность или пригодность для использования;
- (iii) Хостинговое решение не обнаруживает вирусы или вредоносный код, и Заказчик несет ответственность за обеспечение того, что данные, отправленные на Платформу Заказчиком или от его имени, не содержат вирусов или иного вредоносного кода;
 - (iv) Deswik будет обрабатывать данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, размещенной на веб-сайте Deswik, и, если не согласовано иное или не запрещено законом, Deswik удалит все данные Заказчика с Платформы не позднее чем через 12 месяцев после истечения Срока действия;
 - (v) если Заказчик желает привлечь Deswik для хранения данных Заказчика после истечения Срока действия или прекращения этого Соглашения;
 - (vi) Заказчик должен уведомить Deswik о таком намерении до истечения Срока действия или прекращения этого Соглашения;
 - (vii) Deswik и Заказчик проведут добросовестные переговоры для заключения отдельного соглашения о дальнейшем хранении соответствующих данных;
 - (viii) любые данные Платформы Заказчика, которые хранит Deswik (например, в соответствии с пунктом 10(b)(iv)), как правило, не обновляются, за исключением случаев, когда это указано в Предложении или необходимо для развертывания Обновлений;
 - (ix) возобновление Услуг платформы после истечения срока действия или прекращения может быть невозможно из-за процедур хранения данных, осуществляется по усмотрению Deswik и может подлежать Оплате за промежуточный период; и
 - (x) Платежи частично определяются на основе конфигурации Хостингового решения Платформы, предусмотренной Сторонами в начале первоначального Срока действия. Любые дополнительные расходы Deswik в результате изменений такой конфигурации, запрашиваемых Заказчиком после начала первоначального Срока действия (например, в отношении страны, где

должны храниться данные Заказчика), будут возложены на Заказчика.

11. Доверие

Заказчик признает, что:

- (a) если иное не указано в Предложении, Заказчик не должен использовать Услуги в рамках процесса контроля критических рисков;
- (b) он проведет собственную оценку для формирования всестороннего понимания результатов, полученных с помощью Услуг или Хостингового решения, и будет руководствоваться собственным усмотрением в отношении того, как такие результаты развертываются или используются — Deswik не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные Заказчиком в связи с несоблюдением Заказчиком этого пункта; и
- (c) Услуги предоставляются в интересах Заказчика и не должны раскрываться третьим лицам, цитироваться или упоминаться в каких-либо публичных документах без предварительного письменного согласия Deswik.

12. Доступность, обновления и заявление об отказе от ответственности

12.1 Deswik может отключить доступ

Deswik может отключить доступ Заказчика к Услугам платформы по истечении Срока действия или досрочном расторжении настоящего Соглашения.

12.2 Обновления и перерывы в работе

- (a) Deswik может периодически вносить улучшения, обновлять или выпускать новые версии Услуг платформы (**Обновления**). Заказчик признает, что в случае внедрения компанией Deswik Обновлений может возникнуть дополнительное время простоя, а конфигурации могут устареть после Обновления;
- (b) Обновления предоставляются по мере их появления и не охватывают доступ к новым модулям, другим дополнительным модулям, альтернативным методам развертывания и различным или усовершенствованным вычислительным ресурсам.

- (c) Deswik может периодически уведомлять о периодах перерыва предоставления Услуг платформы по любой причине, включая техническое обслуживание, одновременные обновления, запланированные простои (например, для выполнения Обновлений), незапланированные перерывы в работе по причинам, не зависящим от Deswik, недоступность сторонних поставщиков, если применимо.
- (d) Deswik может временно приостановить доступ Заказчика к Услугам платформы для сохранения целостности данных в случае нарушения безопасности или технической неисправности, а также в случае, если Deswik имеет обоснованные основания полагать, что использование Заказчиком Услуг платформы нарушает Соглашение, представляет риск для Услуг платформы или любой третьей стороны или может негативно повлиять на системы Deswik, Услуги платформы или другого заказчика.
- (e) Deswik приложит обоснованные усилия, чтобы уведомить Заказчика о любых запланированных перерывах в работе, однако Заказчик признает, что такое уведомление не всегда может быть предоставлено (например, в случае неожиданного или незапланированного перерыва в работе) и должен регулярно выполнять резервное копирование данных, которые могут понадобиться во время перерыва в работе.

12.3 Версии

Deswik оставляет за собой право перевести Заказчика на последнюю версию Хостингового решения для облегчения управления сложностью поддержки различных версий.

12.4 Заявление об отказе от ответственности

Хотя Deswik приложит все коммерчески оправданные усилия для предоставления непрерывного доступа к Услугам платформы, сам характер предложения «программное обеспечение как услуга» таков, что доступ зависит от подключения к сети и не может быть гарантирован. Таким образом, Услуги платформы предоставляются на условиях «как есть» без каких-либо твердых уровней обслуживания. Deswik не гарантирует, что Услуги платформы будут доступны непрерывно, без перебоев, без ошибок, будут соответствовать требованиям заказчика, будут пригодны для использования по назначению или будут работать с устройствами или программным обеспечением заказчика

(включая программное обеспечение, предоставленное Deswik).

13. Механизмы мониторинга использования

Deswik может использовать механизмы мониторинга в Услугах платформы для обнаружения несанкционированного использования, а также для сбора и передачи данных, связанных с использованием Услуг платформы, компании Deswik и/или ее Ассоциированным лицам и агентам в целях обеспечения соблюдения ограничений использования, согласованных в Предложении или иным образом предусмотренных в этом Соглашении, проведения аналитики использования для внутренних целей, а также для любых других законных коммерческих целей в течение или после окончания Срока действия (при условии, что данные, используемые и хранимые для таких других целей, являются совокупными и анонимизированными). Используя Услуги платформы, Заказчик дает согласие Deswik на использование этих механизмов и сбор этих данных, а также на передачу данных, как описано выше. Deswik будет использовать эти данные только для целей, указанных в пункте 13.

14. Количество Авторизованных пользователей

В зависимости от характера Хостингового решения Deswik может предоставлять Услуги платформы на широкой, групповой или «неограниченной» основе для пользователей, если это указано в Предложении. Такой доступ будет основываться на ожидаемом количестве пользователей. Пользователи должны принадлежать к определенной группе или Объекту, как указано в Предложении, и им может потребоваться обучение в соответствии с пунктом 9(k). Следует уточнить, что, также существует техническое ограничение на количество пользователей — необоснованно большое количество одновременных пользователей может снизить производительность и/или сделать Хостинговое решение недоступным.

15. Администраторы доступа Заказчика

Если Хостинговое решение предусматривает наличие администраторов доступа Заказчика, Заказчик несет исключительную ответственность за управление и контроль предоставления доступа и распределения пользовательских

лицензий такими администраторами доступа Заказчика.

16. Квота разумного использования

Оплата, уплачиваемая Заказчиком, частично основана на расходах Deswik на доступ к инфраструктуре, необходимой для предоставления Хостингового решения на момент подготовки Предложения (например, расходах на доступ к хранилищам данных и типам машин с определенными характеристиками центрального процессора и оперативной памяти). Если увеличение использования Хостингового решения Заказчиком в течение Срока действия приводит к дополнительным расходам Deswik на предоставление Хостингового решения, Deswik может взимать с Заказчика плату за такие дополнительные расходы.

17. Платформа для аутентификации Заказчика

Аутентификация с использованием единого входа (Single Sign-on, SSO) с помощью выбранного Заказчиком поставщика идентификационных данных может быть обеспечена компанией Deswik по запросу Заказчика. В связи с требованиями самой системы SSO, Заказчику может быть необходимо использовать SSO, если его домен уже зарегистрирован для использования на Платформе. Заказчик несет ответственность за управление SSO, и Deswik не несет ответственности за любые проблемы, вызванные SSO, включая, задержки в доступе к Услугам или отсутствие доступа к ним.

18. Минимальные требования

Для получения Услуг платформы Заказчик должен соответствовать минимальным требованиям, периодически публикуемым Deswik, которые могут включать минимальные требования к интернету, минимальные требования к оборудованию или требование о возможности использования определенной версии указанного браузера.

19. Предположения

Если какие-либо предположения, содержащиеся в Предложении, окажутся неточными в течение Срока действия, Deswik оставляет за собой право внести изменения с целью корректировки объема и/или стоимости Услуг для рассмотрения

и утверждения Заказчиком.

20. Доступ к прикладному программному интерфейсу и экспорт данных

- (a) Если в Приложениях или Предложении не указано иное, взаимодействие с Хостинговым решением через прикладной программный интерфейс не поддерживается.
- (b) Если в Приложениях или Предложении указано, что Заказчик может экспортировать данные Хостингового решения частично или полностью, то, если в Предложении не указано иное, это будет осуществляться путем ручного экспорта данных Заказчиком и не поддерживается для использования в рамках Хостингового решения. Например, экспортированные данные могут стать несовместимыми с Хостинговым решением.
- (c) Deswik может в любое время изменить схему данных (например, структуру, названия столбцов, тип данных, допустимых для столбца) Хостингового решения.

21. Поддержка и сопровождение

Deswik будет предоставлять поддержку и сопровождение, указанные в Предложении.

22. Обучение

Если в Приложениях или Предложении не указано иное, все обучение предоставляется в соответствии с условиями «Только обучение», применимыми к данному региону и материалами, доступными на веб-сайте Deswik.

23. Помещения Заказчика

Если стороны взаимно согласились, что персонал Deswik посетит объект, помещения или другое место, принадлежащее, контролируемое или управляемое Заказчиком в связи с Услугами (**Помещения Заказчика**), Заказчик обеспечит безопасность Помещений заказчика и их соответствие всем действующим законам, нормативным требованиям и отраслевым стандартам в области охраны труда и техники безопасности. Если в Предложении не указано иное, все расходы на поездки к Помещениям заказчика и обратно будут оплачиваться Заказчиком по фактической стоимости, а время, затраченное персоналом Deswik на обучение в Помещениях Заказчика, будет оплачиваться по стандартной почасовой ставке Deswik на момент оказания услуг.

24. Дополнительные условия, относящиеся к конкретному Предложению

В зависимости от того, какие Услуги указаны в Предложении, могут применяться дополнительные условия, относящиеся к конкретному Предложению. Такие условия могут быть включены в Предложение или предоставлены отдельно до начала оказания Услуг.

25. Обязательства по соблюдению санкций

Принимая условия настоящего Соглашения или иным образом используя Услуги, Заказчик соглашается соблюдать Обязательство по соблюдению санкций, условия которого считаются включенными в настоящее Соглашение. Заказчик возместит Deswik все расходы, ущерб и утраты, понесенные Deswik в результате любого нарушения Заказчиком или его Персоналом Обязательства по соблюдению санкций.

26. Конфиденциальность

- (a) Эта статья сохраняет свою силу после прекращения или истечения срока действия настоящего Соглашения.
- (b) С учетом положений пунктов (c) и (d) каждая сторона (**Получатель**), получающая Конфиденциальную информацию другой Стороны (**Раскрывающая сторона**), обязана:
- (i) не раскрывать и не использовать (за исключением выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению) Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны; или
 - (ii) не делать никаких публичных заявлений и не выпускать никаких пресс-релизов в отношении настоящего Соглашения или предусмотренных им транзакций;
 - (iii) прилагать все усилия для обеспечения того, чтобы ее Персонал не:
 - (A) раскрывал и не использовал (за исключением выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению) Конфиденциальную информацию Раскрывающей стороны;
 - (B) делал какие-либо публичные заявления и не выпускал какие-либо пресс-релизы в отношении

- настоящего Соглашения или предусмотренных им транзакций.
- (c) Получатель может раскрывать и разрешать своему Персоналу раскрывать любую Конфиденциальную информацию:
- (i) с предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны;
 - (ii) если это требуется по закону или по требованию любой признанной фондовой биржи или государственного органа;
 - (iii) если Конфиденциальная информация стала общедоступной не в результате нарушения настоящего Соглашения одной из сторон, или попала во владение Получателя иным образом, чем в ходе сделок между сторонами, предусмотренных настоящим Соглашением;
 - (iv) своим профессиональным консультантам; или
 - (v) Ассоциированным лицам.
- (d) Каждая сторона примет коммерчески оправданные меры для предотвращения любых кибератак, взломов или других умышленных нарушений безопасности данных, совершаемых враждебно настроенной третьей стороной.
- (e) При условии соблюдения Получателем положений пункта (d), он не несет ответственности за нарушение настоящего Соглашения, а также не несет ответственности по деликту или на любом другом правовом или справедливом основании за разглашение Конфиденциальной информации, если такое разглашение было результатом кибератаки, взлома или другого умышленного нарушения безопасности данных, совершенного враждебно настроенной третьей стороной.
- (f) По прекращении действия настоящего Соглашения Получатель должен по требованию вернуть Раскрывающей стороне всю полученную Конфиденциальную информацию и любые ее копии.
- (g) Несмотря на положения пункта (f), Получатель может (с учетом продолжающихся обязательств по настоящему Соглашению) сохранить копию документов и других материалов, содержащих, записывающих или составляющих Конфиденциальную информацию, в той мере, в какой:
- (i) сохранение Конфиденциальной информации требуется в соответствии с

- любым действующим законодательством, нормативным требованием, профессиональным стандартом или постановлением суда или административного или регулирующего органа, имеющего соответствующую юрисдикцию; или
- (ii) процедуры резервного копирования компьютерных данных (или процедуры резервного копирования компьютерных данных Ассоциированных лиц, юридических, бухгалтерских или финансовых консультантов, которым была раскрыта Конфиденциальная информация) создают копии Конфиденциальной информации, и в этом случае эти лица могут сохранять такие копии в течение периода, в течение которого резервные копии компьютерных данных обычно архивируются соответствующим лицом;
 - (iii) необходимо хранить Конфиденциальную информацию в целях реализации любой политики управления рисками или политики страхования, осуществляемой им, и в этом случае одна копия Конфиденциальной информации может храниться у этой стороны, а доступ к этой копии будет ограничен одним соответствующим старшим должностным лицом этой стороны.

27. Форс-мажор

27.1 Уведомление

В случае наступления Форс-мажорного обстоятельства Затронутая сторона должна в кратчайшие сроки направить другой стороне письменное уведомление об этом факте, включая:

- (a) обоснованные подробности Форс-мажорного обстоятельства;
- (b) подробную информацию об обязательствах, на которые оно повлияло, и степень этого влияния;
- (c) оценку его вероятной продолжительности; и
- (d) меры, принятые для его устранения.

27.2 Ответственность за Форс-мажорные обстоятельства

С учетом пункта 27.3, в случае наступления Форс-мажорных обстоятельств:

- (a) Затронутая сторона не несет ответственности за невыполнение или задержку в выполнении Затронутых обязательств; и

- (b) обязательства Затронутой стороны по настоящему Соглашению приостанавливаются в той мере, в какой они затронуты Форс-мажорным обстоятельством, на время его действия.

27.3 Исключения

Пункт 27.2 не применяется в той мере, в какой:

- (a) Затронутая сторона могла бы избежать или обойти Форс-мажорное обстоятельство, приняв обоснованные меры предосторожности или другие обоснованные меры;
- (b) невыполнение или задержка в выполнении Затронутых обязательств были вызваны нарушением настоящего Соглашения Затронутой стороной;
- (c) невыполнение или задержка в выполнении Затронутых обязательств являются результатом нехватки средств у Затронутой стороны;
- (d) Затронутое обязательство является платежным обязательством; или
- (e) Затронутая сторона иным образом не выполнила свои обязательства по настоящему пункту 27.

27.4 Усилия по преодолению

Затронутая сторона, которая уведомила о Форс-мажорном обстоятельстве в соответствии с пунктом 27.1, должна:

- (a) приложить оправданные усилия, чтобы устранить, преодолеть или минимизировать последствия этого Форс-мажорного обстоятельства в разумно обоснованные сроки; и
- (b) регулярно информировать другую сторону о мерах или действиях, предпринимаемых для достижения этой цели.

Тем не менее ничто в настоящем пункте 27 не обязывает сторону урегулировать любой трудовой спор против своей воли.

27.5 Право на расторжение

Если Форс-мажорное обстоятельство продолжается более 90 дней подряд, любая сторона может расторгнуть настоящее Соглашение, направив другой стороне уведомление как минимум за 30 дней.

28. Ответственность

28.1 Ограничение ответственности

Deswik не несет ответственности перед Заказчиком или любым другим лицом за:

- (a) любые убытки или ущерб любого рода, которые прямо или косвенно вызваны или являются результатом любого неправомерного, умышленного или небрежного действия или бездействия Заказчика или любого из его сотрудников; или
- (b) любые косвенные, побочные, специальные или последующие убытки или ущерб, упущенную выгоду или ожидаемую прибыль, экономические потери, упущенные деловые возможности, потерю данных или убытки или ущерб, вызванные потерей рабочего времени руководства, независимо от того:
 - (i) убытки или ущерб вызваны или связаны с нарушением договора, закона, деликта (включая халатность) или иным образом; или
 - (ii) Deswik или его Персонал были заранее уведомлены о возможности убытков или ущерба.
- (c) любые убытки, возникающие в результате или в связи с убытками или ущербом, нанесенным недвижимому или материальному личному имуществу, телесными повреждениями или смертью, вызванными или обусловленными использованием Заказчиком Хостингового решения, Платформы или Услуг платформы.

28.2 Максимальный размер ответственности

Максимальный совокупный размер ответственности Deswik за все доказанные убытки, ущерб и претензии, вытекающие из или связанные с настоящим Соглашением, включая ответственность за нарушение, халатность или деликт или за любые другие действия по общему праву, справедливости или закону, ограничивается суммой, равной суммам, уплаченным компании Deswik в соответствии с настоящим Соглашением в течение одного года, заканчивающегося на дату, когда впервые возникли убытки, ущерб или претензии.

28.3 Возмещение ущерба

Заказчик освобождает от ответственности и ограждает от убытков Deswik и ее Ассоциированных лиц, а также их Персонал (каждый — Получающее возмещение лицо) от любых убытков, понесенных или возникших в

связи с любыми исками, судебными разбирательствами, требованиями и действиями любого характера, фактическими или потенциальными, предъявленными к получающему возмещение лицу, вытекающими из или связанными с убытками или ущербом в отношении недвижимого или материального личного имущества, телесными повреждениями или смертью, вызванными или обусловленными использованием заказчиком Хостингового решения, Платформы или Услуг платформы.

29. Общие положения

29.1 Исчерпывающий характер Соглашения

- (a) Настоящее Соглашение содержит полное понимание сторон в отношении предмета Соглашения и заменяет собой все предыдущие соглашения и коммуникации между сторонами.

Каждая сторона признает, что, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении, она не полагалась на какие-либо заявления, гарантии или обязательства любого рода, сделанные другой стороной или от ее имени в отношении предмета настоящего Соглашения.

29.2 Делимость

Любое положение настоящего Соглашения, которое является недействительным в любой юрисдикции, должно в отношении этой юрисдикции:

- (a) быть истолковано в минимальной степени, необходимой для обеспечения его действительности, если это применимо; и
- (b) быть исключено из настоящего Соглашения в любом другом случае,

без признания недействительными или затрагивания остальных положений настоящего Соглашения или действительности этого положения в любой другой юрисдикции.

29.3 Изменения

Deswik может время от времени изменять эти условия, публикуя новые версии на веб-сайте Deswik. Изменение вступает в силу через 14 дней после публикации. Если изменение существенно ограничивает права Заказчика, Deswik также предоставит специальное уведомление по электронной почте или в виде заметного объявления на веб-сайте Deswik. Продолжая использовать Услуги или Хостинговое решение после вступления новой версии в силу, Заказчик соглашается соблюдать пересмотренные условия.

29.4 Применимое законодательство и юрисдикция

- (a) Настоящее Соглашение регулируется и должно толковаться в соответствии с действующим законодательством штата Квинсленд, Австралия.
- (b) Стороны подчиняются исключительной юрисдикции судов этого штата и Австралийского Союза в отношении всех вопросов, возникающих из настоящего Соглашения, его исполнения или предмета, или связанных с ними.

29.5 Запрет на зачет

Если в настоящем Соглашении прямо не оговорено иное, сторона не имеет права на зачет в отношении платежа, причитающегося другой стороне.

29.6 Запрет на переуступку/передачу

Заказчик не имеет права передавать настоящее Соглашение (или любые лицензии или права, предоставленные в рамках него) без предварительного письменного согласия Deswik. Заказчик признает, что Deswik может взимать с Заказчика плату на основе затраченного времени и материалов по действующим на тот момент ставкам Deswik для соответствующего персонала за действия Deswik, связанные с переуступкой или передачей, такие как миграция пользователей и данных, добавление/удаление/обновление SSO, обучение новых пользователей и ответы на вопросы, связанные с подготовкой поставщика и безопасностью.

29.7 Публикации

Заказчик предоставляет Deswik право указывать Заказчика в качестве клиента Deswik в рекламных материалах Deswik, в том числе размещенных на веб-сайте компании. Заказчик может отозвать права, предоставленные в соответствии с пунктом 29.7, направив Deswik письменное уведомление за 30 дней.

29.8 Сохранение силы

Пункт 29.8 (Сохранение силы) и пункты 5 (Оплата и выставление счетов), 7 (Интеллектуальная собственность), 26 (Конфиденциальность), 28 (Ответственность), 29 (Общие положения) и 30 (Толкование) остаются в силе после истечения срока действия или расторжения настоящего Соглашения.

30. Толкование

30.1 Определения

- (a) Значение терминов **Затронутые обязательства** и **Затронутая сторона** приведено в определении «Форс-мажорное обстоятельство».
- (b) Термин **Приложения** означает каждое приложение к этим Стандартным положениям.
- (c) Значение термина **Ассоциированное лицо** приведено в Законе о корпорациях 2001 года (Cth).
- (d) Термин **Соглашение** означает Предложение и настоящие Стандартные положения.
- (e) Термин **Авторизованные пользователи** означает лиц или группу лиц, таких как отдельное операционное подразделение или бизнес-подразделение, которые прямо указаны в Предложении как имеющие право доступа или использования Услуг.
- (f) Термин **Рабочий день** означает будний день (кроме государственных праздников), в который банки открыты для работы в Брисбене, штат Квинсленд.
- (g) Термин **Оплата** означает комиссии или сборы, подлежащие уплате Заказчиком за предоставление Услуг, как указано в Предложении.
- (h) Термин **Претензия** означает любое действие, иск, судебное разбирательство или требование любого рода — по договору, в связи с халатностью (или любым другим деликтом), по праву справедливости, в соответствии с законом или иным образом.
- (i) Термин **Конфиденциальная информация** означает положения и существование настоящего Соглашения, а также всю информацию, принадлежащую или относящуюся к одной из сторон настоящего Соглашения, будь то в устной, графической, электронной, письменной или любой другой форме, которая:
 - (i) или должна обоснованно рассматриваться как конфиденциальная для стороны, которой она принадлежит или к которой она относится; или
 - (ii) не является общедоступной на момент раскрытия, за исключением случаев нарушения настоящего Соглашения, и включает, в случае Deswik, конфиденциальную информацию, содержащуюся в Хостинговом решении,

Услугах платформы и любых связанных с ними тестах или отчетах.

- (j) Термин **Заказчик** означает лицо, указанное в Предложении в качестве заказчика или клиента.
- (k) Термин **Развертывание** означает изолированное облачное развертывание Хостингового решения с собственным URL-адресом, базой данных, группой (группами) пользователей и правами доступа.
- (l) Термин **Deswik** означает компанию Deswik Mining Consultants (Australia) Pty Ltd ACN 130 036 832.
- (m) Термин **Веб-сайт Deswik** означает www.deswik.com или любой другой веб-сайт, о котором Deswik может время от времени уведомлять.
- (n) Термин **Форс-мажорное обстоятельство** означает любое действие, событие или причину, включая:
 - (i) стихийное бедствие, опасность на море, авария при навигации, война, саботаж, беспорядки, террористические акты, восстания, гражданские волнения, чрезвычайное положение в стране (фактическое или юридическое), военное положение, пожар, молния, наводнение, циклон, землетрясение, оползень, шторм или другие неблагоприятные погодные условия, взрыв, нехватка электроэнергии, поломка оборудования или установок, залегание или другие трудовые конфликты (с участием или без участия сотрудников соответствующей стороны), эпидемия, пандемия, карантин, радиация или радиоактивное загрязнение;
 - (ii) любой сторонний хостинг-провайдер Платформы, используемой Deswik для предоставления Услуг хостинга, существенно изменивший характер или основу, на которой может предоставляться Платформа;
 - (iii) действие или бездействие государственного органа, включая экспроприацию, ограничение, запрет, вмешательство, реквизицию, требование, указание или эмбарго в соответствии с законодательством, новыми или повышенными пошлинами, нормативным требованием, указом или другим юридически обязательным распоряжением;

в той мере, в какой это действие, событие или причина прямо или косвенно приводит к тому, что сторона (**Затронутая сторона**) не может выполнить или задерживает выполнение одного или нескольких своих существенных обязательств по настоящему Соглашению (**Затронутые обязательства**), и это действие, событие или причина находятся вне обоснованного контроля Затронутой стороны

- (o) Термин **Хостинговое решение** означает программы и информацию в любой форме, к которым Deswik предоставляет доступ в целях и в соответствии с настоящим Соглашением, а также более подробно изложенные в Предложении. Примерами Хостингового решения являются облачные программные приложения, такие как Deswik.APEX, Deswik.ORB, Deswik.BOLT, Deswik.RACE и их различные модули и дополнительные модули, а также облачные подходы к настольным и корпоративным решениям, таким как Deswik.Suite, Deswik.MDM и Deswik.OPS.
- (p) Термин **Улучшения** означает любые улучшения, модификации или доработки, которые Deswik вносит в Хостинговое решение в связи с оказанием Услуг.
- (q) Термин **Косвенные налоги на транзакции** означает любой налог на добавленную стоимость, налог на товары и услуги или аналогичный налог, включая, без ограничения, налоги с продаж, налоги на использование или потребление, взимаемые, требуемые, налагаемые или начисляемые любым государственным органом или подлежащие уплате такому органу, но не включая любой связанный с ними штраф, пеню или проценты.
- (r) Термин **Ответственность** означает убытки, потери, обязательства, штрафы, пени, иски, затраты и расходы (включая судебные издержки на основе компенсации адвокату-клиенту) любого рода.
- (s) Термин **Персонал** в отношении стороны означает должностных лиц, сотрудников, подрядчиков (включая субподрядчиков и их сотрудников) и агентов этой стороны и ее Ассоциированных лиц.
- (t) Термин **Платформа** означает часть систем Deswik (включая оборудование, программное обеспечение и данные) и процессов, которые Deswik использует для предоставления доступа к Хостинговому решению в соответствии с Соглашением и (в

той мере и на тех условиях, которые указаны в Предложении) предоставляемых для этой цели Deswik, независимо от того, размещено ли Хостинговое решение у Deswik или третьего лица.

Эти системы могут подпадать под условия и положения третьих лиц и могут включать:

- (i) платформу веб-разработки под названием Tropofy, которая лежит в основе развертывания размещенных на сервере инструментов поддержки принятия решений, созданных Deswik;
- (ii) аппаратную архитектуру и автоматизированный процесс развертывания и выпуска, используемый Deswik для установки и обновления наборов инструментов на основе Tropofy;
- (iii) конфигурацию Amazon Web Services, часто выраженную в виде шаблона Cloud Formation (см. <https://aws.amazon.com/cloudformation/>), используемую Deswik для управления размещенной средой;
- (iv) другую инфраструктуру в качестве поставщиков услуг и физические места размещения, используемые Deswik по своему усмотрению для предоставления доступа к Хостинговому решению.
- (u) Термин **Услуги платформы** означает программное обеспечение как услугу в форме доступа, предоставляемого Deswik к Хостинговому решению через Платформу, в соответствии с настоящим Соглашением и более подробно изложенным в Предложении.
- (v) Термин **Предложение** означает письменное предложение, предоставленное Deswik Заказчику, к которому прилагаются настоящие Стандартные положения или в котором содержатся ссылки на настоящие Стандартные положения.
- (w) Термин **Обязательство по соблюдению санкций** означает документ Deswik под названием «Обязательства по соблюдению санкций и гарантии конечного использования», размещенный на веб-сайте www.deswik.com/terms-conditions. Deswik оставляет за собой право вносить изменения в Обязательства по соблюдению санкций в любое время по своему усмотрению.
- (x) Термин **Услуги** означает услуги, предоставляемые Deswik Заказчику в соответствии с настоящим Соглашением, как

указано в Предложении, и включает Услуги платформы и Другие услуги.

- (y) Термин **Объект** означает отдельное горнодобывающее предприятие, которое может включать несколько участков, пригодных для добычи, но только в том случае, если оборудование, персонал и ресурсы регулярно используются на всех этих участках.
- (z) Термин **Стандартные положения** означает условия и положения, изложенные в настоящем документе.
- (aa) Термин **Права интеллектуальной собственности Deswik** означает все нынешние и будущие права интеллектуальной и промышленной собственности, защищаемые законом, общим правом или правом справедливости:
 - (i) в любой программе, коде, алгоритме, программном обеспечении, процессе или другом объекте, который используется, пишется, разрабатывается, создается или производится Deswik или ее Ассоциированными лицами для предоставления Услуг; или
 - (ii) которые иным образом принадлежат Deswik, Ассоциированному лицу Deswik или лицензированы ими, включая такие права, которые состоят из или содержатся в следующем:
 - (iii) все, что создано или разработано Deswik в отношении Платформы и не принадлежит третьим лицам, а также Хостинговое решение;
 - (iv) патенты, дизайны, авторские права, права на топологические чертежи, товарные знаки, ноу-хау, фирменные названия, доменные имена, изобретения, названия изделий, коммерческие тайны и любые другие права, существующие в результатах интеллектуальных усилий в любой области, независимо от того, зарегистрированы ли они или могут быть зарегистрированы;
 - (v) любые такие права, которые принадлежат Deswik, ее Ассоциированным лицам или лицензированы ими;
 - (vi) любое заявление или право на подачу заявления о регистрации любого из этих прав;
 - (vii) любая регистрация или заявление о регистрации любого из этих прав; и

(viii) все продления и расширения этих прав.

30.2 Толкование

Если не предусмотрено иное, ссылка в настоящем Соглашении на:

- (a) документ (включая настоящее Соглашение) включает в себя любые изменения, поправки или дополнения к нему или его замену;
- (b) сторона означает сторону настоящего Соглашения, а стороны означают все стороны настоящего Соглашения.
- (c) единственное число включает множественное число и наоборот;
- (d) слово «лицо» включает физическое лицо, компанию, юридическое лицо, партнерство, совместное предприятие, некорпоративную организацию или ассоциацию;
- (e) соглашение, заявление или гарантия в пользу двух или более лиц действует в интересах всех этих лиц совместно и каждого из них в отдельности;
- (f) соглашение, заявление или гарантия, предоставленная двумя или более лицами, связывает их совместно и каждого из них в отдельности;
- (g) ссылка на слово «использование» в контексте лицензии на использование компьютерной программы означает, с учетом любых ограничений и расширений, изложенных в Предложении, неисключительное право на выполнение объектного кода программы посредством удаленного доступа через общедоступную сеть Интернет через Платформу для целей, для которых она была разработана (и в любом случае для внутренних операционных целей лицензиата, не связанных с коммерциализацией в пользу третьих лиц);
- (h) группа лиц или вещей означает ссылку на любых двух или более из них совместно и на каждого из них в отдельности;
- (i) ссылка на «\$» означает ссылку на законную валюту Австралии;
- (j) слова «включать», «в том числе», «например» или «такие как» не используются и не должны толковаться как слова, ограничивающие значение, и при приведении примера не ограничивают значение слов, к которым относится пример, этим примером или примерами аналогичного рода;
- (k) соглашение между двумя или более лицами связывает их совместно и каждого из них по отдельности;

- (l) если выполнение какого-либо действия, вопроса или вещи в соответствии с настоящим Соглашением или в связи с ним зависит от согласия или одобрения одной из сторон, такое согласие или одобрение может быть отказано, отложено, предоставлено или предоставлено на любых условиях по абсолютному усмотрению этой стороны;
- (m) если дата оплаты любых денежных средств в соответствии с Соглашением приходится на день, который не является Рабочим днем, оплата должна быть произведена на следующий Рабочий день.

30.3 Несоответствия

В случае выявления несоответствий между условиями, изложенными в любом заказе на покупку или аналогичном документе, и настоящими Стандартными положениями, преимущественную силу имеют Стандартные положения.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИОННЫХ ХОСТИНГОВЫХ РЕШЕНИЙ

А. Применение Приложения

Дополнительные условия в этом Приложении будут применяться к Хостинговым решениям, которые предусматривают решения для математической оптимизации (например, Deswik.APEX, Deswik.BOLT, Deswik.ORB, Deswik.RACE).

В. Резервное копирование и хранение данных

Заказчик признает, что:

- (a) Хостинговое решение и Платформа предназначены только для временного хранения данных, и Заказчик не должен полагаться на них для резервного копирования данных;
- (b) Заказчик несет ответственность за регулярное резервное копирование данных в собственных системах, а также любых данных на Платформе, которые он намерен сохранить.

С. Добросовестное использование

Заказчик признает, что:

- (a) Хостинговое решение и Платформа не предназначены для долгосрочного хранения данных Заказчика, и существует ограничение на количество созданных заказчиками сценариев, которые Deswik может хранить (например, количество созданных сценариев или переданных файлов);
- (b) если иное не указано в Предложении или документации продукта, количество сценариев, поддерживаемых для каждого Развертывания, определяется Deswik на основе подхода добросовестного использования.

Д. Доверие

Заказчик признает, что существуют ограничения в способности алгоритмической системы поддержки принятия решений анализировать или учитывать все факторы, имеющие отношение к принятию решения, и Заказчик будет использовать свою собственную независимую оценку при принятии решений на основе любых

выходных данных, полученных от Хостингового решения или Услуг.

Е. Одновременное использование

К Хостинговому решению применяется ограничение максимум на один сеанс расчета в любой конкретный момент времени или другое максимальное ограничение, указанное в Предложении или документации продукта. За дополнительное одновременное использование сверх лицензированного ограничения с Заказчика взимается дополнительная плата. Ограничение на одновременное использование объединяется для всех лицензий в рамках одного Развертывания.

Ф. Квота вычислительных ресурсов

- (a) Оплата, уплачиваемая Заказчиком, основана на доступе Deswik к стандартным типам компьютеров со стандартными характеристиками центрального процессора и оперативной памяти.
- (b) Если в Предложении не указано иное, Заказчику назначается стандартная квота вычислительных ресурсов, связанная с ожидаемым типом моделей, решаемых в рамках данной лицензии, на основе первоначальных данных, указанных Заказчиком (**Квота вычислительных ресурсов**). Заказчик признает, что Авторизованные пользователи могут создавать модели, которые превышают Квоту вычислительных ресурсов.
- (c) Квота вычислительных ресурсов объединяется для всех лицензий в рамках одного Развертывания. В случае превышения квоты Развертывания Deswik оставляет за собой право взимать с Заказчика дополнительную плату за вычисления.
- (d) Некоторые модули и дополнительные модули Хостингового решения предназначены для решения математических задач для определенных временных горизонтов. Если временной горизонт или другая сложная функция, смоделированная Заказчиком, выходит за пределы того, что было разработано, время, необходимое для решения таких сценариев, может стать чрезмерно большим.

ПРИЛОЖЕНИЕ В. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ MDM (SAAS)

А. Применение Приложения

Дополнительные положения в этом Приложении будут применяться к Хостинговым решениям, которые включают облачное предложение Deswik.MDM (например, Deswik.MDM SaaS).

В. Структура лицензирования

Если иное не указано в Предложении, Заказчику будет выделен Тип (или Типы) Авторизованных пользователей с различными правами доступа к Хостинговому решению следующим образом:

		Тип Авторизованного пользователя		
		Только просмотр	Именованный пользователь	Администратор доступа Заказчика
Характер доступа	Может осуществлять доступ к Хостинговому решению	X	X	
	Может осуществлять доступ к лицензированному функционалу в рамках Хостингового решения		X	
	Может предоставлять доступ «Только просмотр»			X
	Может распределять лицензии «Именованных пользователей» из Пула			X

Количество лицензий на каждый тип лицензии будет указано в Предложении.

С. Резервное копирование и хранение данных

Заказчик признает, что:

- (a) Deswik может по своему усмотрению удалять с Платформы:
- (i) дубликаты данных;
 - (ii) данные, к которым Заказчик не осуществлял доступ (или которые не использовались от его имени) в течение 7 лет;

- (iii) данные, нарушающие условия этого Соглашения, включая запрещенный контент; или
- (iv) неактуальные данные / данные, не связанные с основной целью Хостингового решения, после предварительного уведомления за 14 дней.

- (b) Резервные копии данных Заказчика могут храниться компанией Deswik в течение периода до 6 месяцев после прекращения предоставления Услуг для обеспечения возможности любого экспорта и выполнения требований по переходу, согласованных в Предложении. По истечении этого периода Deswik надежно удалит данные Заказчика с Платформы.
- (c) Могут возникнуть нестандартные ситуации, при которых данные, хранящиеся на Платформе в течение до 24 часов, восстановить будет невозможно.
- (d) Если Заказчику требуется восстановление всех данных в Хостинговом решении до более раннего момента времени, Заказчик может направить запрос в соответствии с условиями поддержки и технического обслуживания, и Deswik подтвердит наиболее подходящий вариант восстановления (при возможности), ожидаемое время простоя и любые дополнительные расходы.

Д. Добросовестное использование / квота вычислительных ресурсов

- (a) Если иное не указано в Предложении, Заказчик понесет дополнительные расходы, если объем данных, хранящихся на Платформе, превысит 1 ТБ в год.
- (b) Дополнительные расходы, подлежащие уплате Заказчиком, будут рассчитываться исходя из затрат Deswik на хранение данных, превышающих лимиты использования.

Е. Доступ к прикладному программному интерфейсу

Deswik предоставит безопасный доступ к публичным прикладным программным интерфейсам Deswik.MDM в соответствии с технической документацией справочной системы Deswik. Запросы к прикладным программным

интерфейсам делят ресурсы с другими рабочими нагрузками в среде SaaS, поэтому производительность может меняться в периоды пиковой нагрузки и может зависеть от общей нагрузки на систему.

F. Суверенитет данных

Приложение будет размещено в клиенте Заказчика в совместно согласованном регионе AWS, выбранном из списка регионов, поддерживаемых Deswik, при этом регионом по умолчанию является eu-west-1 Europe (Ирландия). Служба контроля доступа Deswik (используемая для аутентификации и авторизации) размещается централизованно в одном регионе AWS, выбранном Deswik. Это влияет на трафик управления доступом и не меняет выбранное место размещения хостинга для данных приложения, таких как файлы и контент.

ПРИЛОЖЕНИЕ С. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ OPS (SAAS)

А. Применение Приложения

Дополнительные условия в этом Приложении будут применяться к Хостинговым решениям, которые включают облачное предложение Deswik.OPS (например, Deswik.OPS SaaS).

В. Структура лицензирования

Если иное не указано в Предложении, Заказчику будет выделен Тип (или Типы) Авторизованных пользователей с различными правами доступа к Хостинговому решению следующим образом:

		Тип Авторизованного пользователя		
		Только просмотр	Именованный пользователь	Администратор доступа Заказчика
Характер доступа	Может осуществлять доступ к Хостинговому решению	X	X	
	Может осуществлять доступ к лицензированному функционалу в рамках Хостингового решения		X	
	Может предоставлять доступ «Только просмотр»			X
	Может распределять лицензии «Именованных пользователей» из Пула			X

Количество лицензий на каждый тип лицензии будет указано в Предложении.

С. Резервное копирование и хранение данных

Заказчик признает, что:

- (a) Deswik может по своему усмотрению удалять с Платформы:
- (i) дубликаты данных;
 - (ii) данные, к которым Заказчик не осуществлял доступ (или которые не использовались от его имени) в течение 7 лет;

- (iii) данные, нарушающие условия этого Соглашения, включая запрещенный контент; или
- (iv) неактуальные данные / данные, не связанные с основной целью Хостингового решения, после предварительного уведомления за 14 дней.

- (b) Резервные копии данных Заказчика могут храниться компанией Deswik в течение периода до 6 месяцев после прекращения предоставления Услуг для обеспечения возможности любого экспорта и выполнения требований по переходу, согласованных в Предложении. По истечении этого периода Deswik надежно удалит данные Заказчика с Платформы.
- (c) Могут возникнуть нестандартные ситуации, при которых данные, хранящиеся на Платформе в течение до 4 часов, восстановить будет невозможно.
- (d) Если Заказчику требуется восстановление всех данных в Хостинговом решении до более раннего момента времени, Заказчик может направить запрос в соответствии с условиями поддержки и технического обслуживания, и Deswik подтвердит наиболее подходящий вариант восстановления (при возможности), ожидаемое время простоя и любые дополнительные расходы.

Д. Добросовестное использование / квота вычислительных ресурсов

- (a) Если иное не указано в Предложении, Заказчик понесет дополнительные расходы, если объем данных, хранящихся на Платформе, превысит 500 ГБ в год.
- (b) Дополнительные расходы, подлежащие уплате Заказчиком, будут рассчитываться исходя из затрат Deswik на хранение данных, превышающих лимиты использования.

Е. Доступ к прикладному программному интерфейсу

Deswik предоставит безопасный доступ к публичным прикладным программным интерфейсам Deswik.OPS в соответствии с технической документацией справочной системы Deswik. Запросы к прикладным программным

интерфейсам делят ресурсы с другими рабочими нагрузками в среде SaaS, поэтому производительность может меняться в периоды пиковой нагрузки и может зависеть от общей нагрузки на систему.

F. Суверенитет данных

Приложение будет размещено в клиенте Заказчика в совместно согласованном регионе AWS, выбранном из списка регионов, поддерживаемых Deswik, при этом регионом по умолчанию является eu-west-1 Europe (Ирландия). Служба контроля доступа Deswik (используемая для аутентификации и авторизации) размещается централизованно в одном регионе AWS, выбранном Deswik. Это влияет на трафик управления доступом и не меняет выбранное место размещения хостинга для данных приложения, таких как файлы и контент.