

DESWIK SaaS 标准条款

0. 协议结构

本协议包括：

- (a) 提案；
- (b) 这些标准条款的相关服务特定附录；以及
- (c) 这些标准条款的正文。

如条款之间有任何不一致处，将按照上述顺序的优先等级予以解决。

1. 供应、期限和服务

1.1 供应

本提案构成德思维科 (Deswik) 根据本标准条款提供服务的要约，客户签署并回寄本提案，或客户访问或使用服务，均视为接受本提案。

1.2 期限

本协议自以下两者中较早者起生效：(i) 提案的签署；(ii) 客户访问或使用服务。期限即提案中规定的“期限”；如果提案中未规定期限，则（对于平台服务）为客户预付的期限，或（对于其他服务）为直至这些服务完成的时间段（期限）。除非提案另有规定，否则在期限内对托管解决方案进行升级（例如添加特性或功能，或更改许可范围）不会相应地延长期限。

1.3 服务

作为支付费用的对价，德思维科将向客户提供服务，包括在提案中指定的授权用户和/或矿场在期限内获得非排他性、不可转让的许可，以访问提案中描述的托管解决方案，从而使提案中指定的授权用户和/或矿场受益。

2. 服务标准

- (a) 德思维科将按照提案提供服务。
- (b) 在履行服务时，德思维科将按照具有类似资质和能力的人员在履行类似工作时通常应达到的尽职、技能和谨慎标准行事。
- (c) 德思维科将采用不低于提供类似服务的类似实体所采用的行业标准安全措施，旨在预防德思维科自有系统遭到未经授权的访问。平台服务的某些元素（例如平台本身）可能由第三方使用其自身的安全程序所控制。应客户要求，德思维科将向客户确认此类第三方的身份，以便客户自行进行安全调查，以认可第三方的安全措施。

3. 限制

除非本协议另有明确规定，否则客户不得（且不得允许任何其他人）：

- (a) 出租、租赁、出售、分发或再许可服务；
- (b) 向除授权用户以外的第三方提供服务访问权限；
- (c) 利用本服务去开发类似或竞争性产品或服务；
- (d) 对服务进行逆向工程、反编译、反汇编或试图访问其源代码或非公开 API；
- (e) 修改服务或创作服务的衍生作品；
- (f) 干扰或规避本协议中包含的、或德思维科网站上不时公布的使用限制或使用范围限制；或
- (g) 以任何方式移除、含糊化或修改服务中的任何所有权或其他声明或归属信息。

4. 其他服务

- (a) 本提案可能提供除平台服务以外的服务，其中可能包括德思维科提供的咨询服务、机会规模评估、范围界定，或软件的部署、安装、集成、配置、增强或开发，或其他类似服务（其他服务）。
- (b) 除非提案另有规定，否则在对软件进行任何部署、安装、开发、集成、配置或增强之后，该软件（连同任何增强功能）将被视为本协议项下的托管解决方案。如果提案中未对托管、支持和持续使用许可软件规定费用，则第 1.3 条中涉及的任何许可将由双方另行签订协议。
- (c) 第 1.3 条中涉及的访问权限可能取决于提案中所描述其他服务的完成情况。

5. 支付与发票付款

- (a) 客户应向德思维科支付提案中规定的费用。
- (b) 除非提案中另有规定，否则客户必须在德思维科开具发票之日起 30 天内向德思维科支付发票金额。
- (c) 如果客户未能按照本协议向德思维科支付到期应付款项，且该款项在德思维科向客户发出违约通知后五个工作日内仍未支付，德思维科可以采取以下任意或全部措施：
 - (i) 暂停履行其本协议规定的义务（包括访问平台服务的义务），直至未付金额全部付清；
 - (ii) 暂停履行德思维科与客户之间任何其他协议项下的义务，直至未付金额全部付清；
 - (iii) 按澳大利亚储备银行（Reserve Bank of Australia）不时公布的现金利率上浮 6%，对所有未付款项的每日余额收取利息，利息在每个月月底化为本金，从款项到期应付日（含该日）起计算，直至付款之日（不含该日）结束；以及
 - (iv) 至少提前 30 天书面通知终止本协议。
- (d) 费用概不退还。

6. 费用重审

- (a) 如果本协议涉及德思维科持续提供的服务（例如平台服务、许可、托管或支持服务），则德思维科可随时重审并提高收费标准（考虑到其在相关时间对类似商品和服务的正常收费标准），并在下一个发票周期开始时生效。
- (b) 本条款中的**发票周期**是指：
- (A) 滚动或持续提供服务时，发票所包含的每个单独时间段；或
- (B) 如果第 (A) 条未明确规定期限，则是开始提供相关服务后每个周年的首日。

7. 知识产权

- (a) 德思维科的知识产权将归属于德思维科所有，或继续由德思维科所有（视情况而定）。客户承认德思维科拥有知识产权的所有权和利益。
- (b) 客户及其所有关联实体必须：
- (i) 根据本协议条款，不得以违反或与德思维科知识产权的所有权、利益或权益相冲突或以任何方式损害德思维科知识产权的所有权、利益或权益的方式使用或允许使用德思维科的任何知识产权或其任何部分；
- (ii) 不得以任何方式反对或质疑德思维科在其知识产权方面的权利、所有权、利益和商誉；
- (iii) 根据本协议条款，未经德思维科明确书面同意，不得根据任何法规的规定或以其他方式注册或试图注册德思维科的知识产权；
- (iv) 不得出于任何目的修改、逆向工程或复制德思维科的知识产权，也不得企图破解平台或托管解决方案中的任何源代码、底层概念或算法；
- (c) 德思维科在提供服务过程中使用或创造的所有工具、软件（包括改进版本）及其他材料和设备，授权用户对服务提供的所有反馈，以及这些工具、软件及其他材料和设备的所有现有和未来知识产权和工业产权：
- (i) 仍为德思维科或其许可方（视情况而定）的专有财产；且
- (ii) 德思维科在向其他客户提供服务时仍可能会使用这些知识产权。

8. 税项

- (a) 本协议中规定的（或与本协议有关的）所有金额均不包括间接交易税。
- (b) 如果对根据本协议或与本协议有关的任何供应、转让或销售（**供应**）征收间接交易税，或者如果根据适用法律，供应提供方（**供应方**）有责任向有关政府机构支付或收取和汇付间接交易税，则供应接收方应在支付供应款项的同时，向德思维科额外支付相应的间接交易税款项。

- (c) 客户将支付所有费用，扣除任何适用的预扣税款。德思维科将与客户合作，以免除任何预扣税（如有豁免或降低预扣税率的条约）。如果德思维科符合免税或降低协定预扣税的资格，德思维科将提供合理的书面证明。客户将向德思维科提供合理的证据，表明已向有关当局支付了预扣或减免税。

9. 客户责任

除非提案或德思维科与客户之间的任何其他协议另有规定，否则客户保证对以下内容负责：

- (a) 客户用于连接平台的所有设备，包括计算机硬件和软件；
- (b) 确保所有未包含在服务中但对服务的正常运行或使用至关重要的软件（包括任何非德思维科软件，以及根据单独协议获得许可的任何德思维科软件）保持最新状态；
- (c) 客户访问平台所需的电话或互联网连接所产生的任何费用或成本；
- (d) 向德思维科定时提供其合理要求的数据、说明、文档、信息以及对设备、系统和客户人员的访问权限等信息，以履行服务，包括通过平台提供托管解决方案；
- (e) 如在使用服务时遇到任何困难，请及时与德思维科沟通；
- (f) 确保登录凭证保密；
- (g) 对于任何应被取消访问权限的授权用户（例如，因辞职或终止雇佣关系），应确保：
- (i) 如果客户有能力或有途径撤销此类访问权限，则应立即撤销该访问权限；否则
- (ii) 应立即通知德思维科，要求撤销相关授权用户的访问权限；
- (h) 如果客户发现任何未经授权访问凭证或平台服务的情况，应确保及时通知德思维科；
- (i) 授权用户的行为和遗漏；
- (j) 确保授权用户遵守本协议以及德思维科网站上提供的合理使用政策；
- (k) 确保每位授权用户在获得访问权限之前已接受提案中规定的相关培训（除非提案明确规定无需培训）；
- (l) 在本协议期限届满、终止或服务暂停时，停止对服务的访问（包括让所有授权用户也停止访问）；
- (m) 确保平台服务满足客户要求和监管义务。

10. 数据、客户分析与持续性

- (a) 客户保证对以下内容负责：
- (i) 确保向德思维科提供的数据、说明、文件和信息的完整性和准确性；
- (ii) 因任何不完整、不准确、有缺陷或异常的数据，或未获德思维科许可、同意、说明、文件或信息而分享数据，因此直接或间接造成的任何损失或损害；
- (iii) 客户或代表客户上传至平台的数据，包括
- (iv) 确保数据的收集、处理和录入均符合适用的个人数据处理法规；
- (v) 确保平台内不上传、存储或分享任何违禁内容，例如非法内容或露骨材料；

- (vi) 确保客户上传至平台的数据或其他任何材料（包括代表客户上传的数据）不含任何病毒、恶意软件、蠕虫、特洛伊木马、僵尸程序、键盘记录器或其他恶意代码；
 - (vii) 确保每个部署中存在的数据仅属于提案中指定的实体。
- (b) 客户承认：
- (i) 第 2(c) 条规定的义务由德思维科负责履行，德思维科对未经授权访问平台服务不承担任何责任；
 - (ii) 托管解决方案无法检测错误或异常的输入数据，且在任何情况下，德思维科均不会验证客户数据的充分性、准确性或可用性；
 - (iii) 托管解决方案无法检测任何病毒或恶意代码，客户有责任确保客户上传到平台的数据或代表客户上传的数据不含病毒或其他恶意代码；
 - (iv) 德思维科将按照其网站上提供的隐私政策处理数据，除非另有约定或法律禁止，否则德思维科将在期限届满后 12 个月内删除所有客户的平台数据；
 - (v) 如果客户希望在本协议到期或终止后委托德思维科存储客户数据；
 - (vi) 客户必须在本协议到期或终止前将该意图通知德思维科；
 - (vii) 德思维科和客户将本着诚意进行谈判，以达成一项针对继续存储相关数据的单独协议；
 - (viii) 德思维科存储的任何客户平台数据（例如根据第 10(b)(iv) 条内容）通常不会更新，除非提案中另有规定或为部署更新所必需；
 - (ix) 由于数据保留程序的原因，平台服务在到期或终止后可能无法重新开通，具体由德思维科自行决定，并且可能需要支付过渡期间的费用；且
 - (x) 费用部分取决于双方在初始期限开始时所设想的平台托管解决方案的配置。在初始期限开始后，如果客户要求更改配置（例如，更改客户数据必须存储的国家/地区），由此给德思维科带来的任何额外费用将由客户承担。

11. 信赖

客户承认：

- (a) 除非提案中另有规定，否则客户不得将服务用作关键风险控制流程的一部分；
- (b) 客户将自行评估以全面了解服务或托管解决方案的派生结果，并自行判断如何部署或利用该结果。对于因客户未能遵守本条款而导致客户遭受的任何直接或间接损失，德思维科概不负责。
- (c) 这些服务是为客户之利益而提供的，未经德思维科事先书面同意，不得向任何第三方披露，也不得在任何公共文件中引用或提及。

12. 可用性、更新和免责声明

12.1 德思维科可能会禁用访问权限

德思维科可在本协议期限届满或提前终止时停用客户对平台服务的访问权限。

12.2 更新与停机

- (a) 德思维科可能会不定时对平台服务进行增强、更新或发布新版本（更新）。客户承认，如果德思维科进行更新，可能会导致额外的停机时间，并且更新后配置可能会过时。
- (b) 更新是“按需提供”的，不包括对新模块、其他子模块、替代部署方法或不同或增强的计算资源的访问。
- (c) 德思维科可能会不定时通知平台服务中断，原因包括维护、并发升级、计划内停机（例如更新）、因德思维科无法控制的因素导致的计划外中断、任何第三方提供商不可用等。
- (d) 为了维护数据完整性，如果发生安全漏洞、技术故障，或者当德思维科有理由认为客户对平台服务的使用违反了本协议、对平台服务或任何第三方构成风险，或者可能对德思维科的系统、平台服务或其他客户产生不利影响时，德思维科可以暂时中止客户对平台服务的访问。
- (e) 德思维科将尽合理努力提前通知客户任何计划内的合理停机，但客户应接受无法百分百保证提供此类通知的可能性（例如，发生任何意外或计划外的停机），并且必须定期备份停机期间可能需要的任何数据。

12.3 版本

德思维科保留将客户迁移到最新托管解决方案版本的权利，以方便管理不同版本支持技术的复杂性。

12.4 免责声明

尽管德思维科将尽商业上合理的努力来确保用户能够持续访问平台服务，但“软件即服务”这种产品本质决定了访问取决于网络连接情况，因此无法百分百保证访问的持续性。因此，平台服务“按现状”提供，不提供任何固定的服务水平。德思维科不保证平台服务将持续可用、不间断、无错误、满足客户的要求、适合用途、或与客户的硬件或软件（包括德思维科提供的软件）共同运行。

13. 使用情况监控机制

德思维科可能会在平台服务中使用监控机制来检测未经授权的使用情况，以及收集与平台服务使用情况相关的数据并传输给德思维科和/或其关联实体和代理机构，以便执行提案中约定的使用限制或本协议中另行规定的使用限制，进行内部使用情况分析，以及在期限内或期限后用于任何其他合法的商业目的（前提是用于此类其他目的的数据经过汇总处理并作匿名化）。通过使用平台

服务，即表示客户同意德思维科使用此机制并收集、以及按照所述方式传输这些数据。德思维科仅将此数据用于第 13 条中所述的目的。

14. 授权用户数量

根据托管解决方案的性质，德思维科可以本着提案中所规定之广泛、基于群组或“无限”用户的基础提供平台服务。此类访问权限将基于预期用户数量，用户必须属于提案中规定的特定群组或矿场，并且用户可能需要根据条款 9(k) 的规定接受培训。为明确起见，用户数量也存在技术限制。同时在线用户数量不合理地过高可能会导致托管解决方案的性能下降及/或不可用。

15. 客户的管理员访问权限

如果托管解决方案允许客户有管理员访问权限，则客户全权负责管理和监控此类管理员访问权限所授予的访问权限和用户许可证的分配。

16. 合理使用限额

客户支付的费用部分基于德思维科在提案设定时访问提供托管解决方案所需的基础设施的成本（例如，访问数据存储设施以及具有特定 CPU 和内存规格的机器类型的成本）。如果在服务期限内，客户对托管解决方案的使用量增加，导致德思维科提供托管解决方案的成本也相应地增加，德思维科可以向客户收取这些额外成本。

17. 客户身份验证平台

应客户要求，德思维科可以支持使用客户所选身份提供者的单点登录 (SSO) 进行身份验证。由于 SSO 本身的要求，客户可能需要在已注册用于服务平台的域名下使用 SSO。客户负责管理 SSO，德思维科对 SSO 引起的任何问题（包括服务延迟或无法访问服务）概不负责。

18. 最低要求

为了获得平台服务，客户必须满足德思维科不定时提供的最低规格，其中可能包括最低互联网要求、最低硬件要求或使用指定浏览器所需特定版本的要求。

19. 假定情况

如果提案中的任何假定情况在期限内被证明或变得不准确，德思维科保留提出变更以调整服务范围 and/或定价的权利，供客户审查和批准。

20. API 访问和数据导出

- 除非附录或提案另有规定，否则不支持通过 API 与托管解决方案进行交互。
- 如果在附录或提案中规定客户可以部分或全部导出其托管解决方案的数据，则将由客户手动导出，并且不支持在托管解决方案中使用（例如，导出的数据可能与托管解决方案不兼容），除非提案中另有规定。
- 德思维科可以随时更改托管解决方案数据的数据架构（例如结构、列名、列的有效数据类型）。

21. 支持与维护

德思维科将提供提案中规定的支持和维护。

22. 培训

除非附录或提案另有规定，所有培训均按照与本地区相关的“仅限培训”条款和条件提供，这些条款和条件可在德思维科网站上查阅。

23. 客户业务所在地

如果双方已达成一致，允许德思维科员工前往客户所拥有、控制或运营的与服务相关的矿场、场所或其他地点（**客户场所**），则客户应确保客户场所安全，并符合所有相关职业健康与安全法律、法规和行业标准。除非提案中另有规定，所有往返客户场所的差旅费用将按实际成本向客户收取，德思维科员工在客户场所提供入门培训活动所花费的时间将按德思维科当时的标准小时咨询费收取。

24. 其他产品特定条款

根据提案中具体列明的服务，可能存在其他特定于产品内容的条款。此类条款可包含在提案中，也可在生效后单独提供。

25. 处罚规定

通过接受本协议的条款或使用平台服务，客户即表示同意遵守上述处罚规定，其条款也被视为纳入本协议。客户应赔偿德思维科因客户或其员工违反处罚规定而产生的所有费用、损害和损失。

26. 保密

- 本条款在本协议终止或到期后仍然有效。
- 根据第 (c) 条和第 (d) 条的规定，接收另一方（**披露方**）保密信息的各方（**接收方**）必须：
 - 不披露或使用（履行本协议规定的义务除外）披露方的保密信息；或

- (ii) 不就本协议或本协议拟定交易发布任何公告或新闻；
- (iii) 尽最大努力确保其人员禁止：
 - (A) 不披露或使用（履行本协议规定的义务除外）披露方的保密信息；
 - (B) 不得就本协议或其所设想的交易发布任何公开声明或新闻稿。
- (c) 在如下情况中，接收方可以披露并允许其人员披露任何保密信息：
 - (i) 事先征得披露人的书面同意；
 - (ii) 除非法律或任何公认的证券交易所或政府机构要求其这样做；
 - (iii) 如果保密信息已进入公共领域（一方违反本协议的情况除外），或已由接收方掌握（本协议规定的双方交易过程除外）；
 - (iv) 向其专业顾问披露；或
 - (v) 向其关联实体披露。
- (d) 各方将采取合理的商业措施，防止敌对第三方实施任何“网络攻击”、“黑客攻击”或其他蓄意的数据安全破坏行为。
- (e) 在接收方遵守第 (d) 条规定的前提下，如果保密信息的泄露是敌对第三方实施的“网络攻击”、“黑客攻击”或其他蓄意的数据安全破坏行为所造成，则接收方不承担违反本协议的责任，也不承担侵权责任或任何其他法律或相应责任。
- (f) 本协议终止后，接收方必须按要求将其收到的所有保密信息及其副本归还披露方。
- (g) 尽管有第 (f) 条的规定，接收方仍可保留包含、记录或构成保密信息的文件和其他材料副本（但须遵守本协议规定的持续义务），但以下列情况为限：
 - (i) 根据任何适用法律、法规、专业标准或具有管辖权的法院或行政或监管机构的命令，必须保留保密信息；或
 - (ii) 其计算机备份程序（或其关联实体、法律、会计或财务顾问的计算机备份程序，因为保密信息已披露给这些实体）创建保密信息副本，在这种情况下，这些实体可在相关实体通常存档备份计算机记录的期间保留这些副本；
 - (iii) 需要为其实施的任何风险管理政策或保险政策而保留保密信息，在这种情况下，可保留保密信息的单一副本，且该副本仅限于该方的单一适当高级官员查阅。

27. 不可抗力

27.1 发出通知

如果发生不可抗力事件，受影响方必须在可行情况下尽快向另一方发出书面通知，提供以下信息：

- (a) 不可抗力事件的合理细节；
- (b) 受不可抗力影响的义务详情及其影响程度；
- (c) 估计可能持续的时间；以及
- (d) 用以抵消其影响而采取的措施。

27.2 不可抗力责任

根据第 27.3 条的规定，如果发生不可抗力事件：

- (a) 受影响方不对未履行或延迟履行的受影响义务承担责任；以及
- (b) 受影响方在不可抗力事件期间，在受不可抗力事件影响的范围内，暂停履行其在本协议下的义务。

27.3 例外情况

第 27.2 条不适用于以下情况：

- (a) 受影响方可采取合理预防措施或其他合理步骤避免或规避不可抗力事件；
- (b) 未履行或延迟履行的受影响义务是受影响方违反本协议造成的；
- (c) 受影响方因资金短缺而未能或延迟履行受影响义务；
- (d) 受影响义务是支付义务；或
- (e) 受影响方没有以其他方式遵守本协议第 27 条规定的义务。

27.4 尽力克服

根据第 27.1 条发出不可抗力事件通知的受影响方必须：

- (a) 尽其合理努力，尽快消除、克服或尽量减少不可抗力事件的影响；并且
- (b) 定期向另一方通报为此采取的措施或行动。

但是，第 27 条中没有任何内容要求一方违背自己的意愿解决任何劳资纠纷。

27.5 终止权

如果不可抗力事件持续超过连续 90 天，任何一方均可提前至少 30 天通知对方终止本协议。

28. 责任

28.1 责任限制

德思维科对客户或任何其他人不承担以下责任：

- (a) 因客户或其任何人员的任何错误、故意或疏忽行为或遗漏而直接或间接造成或导致的任何损失或损害；或
- (b) 任何间接、附带、特殊或后果性的损失或损害、利润或预期利润的损失、经济损失、商业机会的损失、数据丢失或因浪费管理时间而造成的损失或损害，无论其是否属于以下情况：
 - (i) 损失或损害是由违反合同、法规、侵权行为（包括过失）或其他行为造成或与之有关；或
 - (ii) 德思维科或其人员事先已被告知可能发生损失或损害。
- (c) 因客户使用托管解决方案、平台或平台服务而导致或促成个人不动产或有形财产的损失或损坏、人身伤害或死亡所引起或与之相关的任何损失。

28.2 最高赔偿责任

对于因本协议引起或与本协议有关的所有证实损失、损害和索赔，包括违约责任、过失责任、侵权责任或任何其他普通法、衡平法或法定诉讼责任，德思维科的最高赔偿总额限于在损失、损害或索赔首次发生之日起一年内根据本协议支付给德思维科的金额。

28.3 赔偿

客户应赔偿并使德思维科和德思维科关联实体及其员工（以下简称“受偿方”）免受因客户使用托管解决方案、平台或平台服务所造成的任何损失（包括不动产或有形动产的损失或损害、人身伤害或死亡），进而导致或促成的任何性质的索赔、诉讼、要求和行动（无论实际已发生或威胁将要发生）。

29. 一般条款

29.1 完整协议

(a) 本协议包含双方就协议标的达成的全部谅解，其取代、终止和替换双方之前达成的所有协议和交流内容。

各方承认，除本协议明确规定外，一方并不受到另一方或其代表就本协议标的做出任何陈述、保证或承诺的约束。

29.2 可分割性

本协议中在任何司法管辖区无效的任何条款，在该司法管辖区内，必须：

- (a) 在适用的情况下，对其进行最小程度的必要解读，以实现其有效性；以及
- (b) 在任何其他情况下，均不得与本协议分离，不导致本协议其他条款无效，也不影响该条款在任何其他司法管辖区的有效性。

29.3 变更

德思维科可能会不定时更改这些条款，并在德思维科网站上发布新版本。该变更将在发布后 14 天生效。如果变更对客户权利造成实质性削减，德思维科也将特地通过电子邮件通知，或在德思维科网站上发布醒目通知。在新版本生效后，客户继续使用服务或托管解决方案即表示同意修订后的条款约束。

29.4 准据法和管辖权

- (a) 本协议受澳大利亚昆士兰州现行法律管辖，并必须根据昆士兰州现行法律进行解释。
- (b) 对于因本协议、其履行或标的事项引起或与之相关的所有事项，双方均服从该州以及澳大利亚联邦法院的专属管辖权。

29.5 无权抵消

除非本协议另有明确规定，否则一方无权抵消应付另一方的款项。

29.6 无权出让或转让

未经德思维科事先书面同意，客户不得转让本协议（或其中授予的任何许可或权利）。客户承认，如需要德思维科执行与出让或转让相关的活动，例如迁移用户和数据、添加/删除/更新 SSO、培训新用户以及回答受让人的供应商入门以及安全相关问题，德思维科可以按其当时对涉事人员适用的费率，以工时和材料为基础，向客户收取费用。

29.7 宣传

客户授予德思维科在德思维科的宣传材料（包括其网站）中将客户列为德思维科客户的权利。客户可通过提前 30 天向德思维科发出书面通知，撤回根据第 29.7 条授予的权利。

29.8 存续

本条款，暨第 29.8 条（存续）以及第 5 条（支付与发票付款）、第 7 条（知识产权）、第 26 条（保密）、第 28 条（责任）、第 29 条（一般条款）和第 30 条（解释）在本协议期满或终止后仍然有效。

30. 解释

30.1 定义

- (a) **受影响义务**和**受影响方**具有“不可抗力事件”定义中赋予这些术语的含义。
- (b) **附录**是指本标准条款的每个附录。
- (c) **关联实体**具有《2001 年公司法》（澳大利亚联邦）赋予该术语的含义。
- (d) **协议**指本提案及本标准条款。
- (e) **授权用户**是指提案中明确指明有权访问或使用服务的个人或群体，例如离散的运营部门或业务单元。
- (f) **营业日**指昆士兰州布里斯班市银行开门营业的工作日（公共假日除外）。
- (g) **费用**指为提供提案中规定的服务而客户应支付的费用或款项。
- (h) **索赔**指任何形式的诉讼、起诉、程序或要求，不论是合同、疏忽（或任何其他侵权行为）、衡平法、法规或其他任何形式的诉讼、起诉、程序或要求。
- (i) **保密信息**指本协议的条款及其存在，以及属于本协议一方或与之有关的所有信息，无论是口头、图形、电子、书面还是任何其他形式的信息，即：
 - (i) 有理由被视为对其所属方或相关方保密；或

- (ii) 除非因违反本协议，否则在披露时一般不向公众公开、就德思维科而言，包括托管解决方案、平台服务和任何相关基准测试或报告中包含的保密信息。
- (j) **客户**指在提案中被确定为顾客或顾客的实体。
- (k) **部署**是指将托管解决方案独立部署到云端，并拥有自己的 URL、数据库、用户组和访问权限。
- (l) **德思维科**是指德思维科矿业咨询（澳大利亚）私人有限公司，英文名称：Deswik Mining Consultants (Australia) Pty Ltd，澳大利亚企业注册号：130 036 832。
- (m) **德思维科网站**是指 www.deswik.com，或德思维科建议的其他网站。
- (n) **不可抗力事件**指以下情形下的任何行为、事件或原因，包括：
- 天灾、海难、航行事故、战争、破坏、暴乱、恐怖主义行为、叛乱、内乱、国家紧急状态（无论事实上或法律上）、戒严、火灾、闪电、洪水、气旋、地震、山崩、风暴或其他恶劣天气条件、爆炸、电力短缺、工厂或设备故障、罢工或其他劳工困难（无论是否涉及相关方的雇员）、地方传染病、全球传染病、检疫隔离、辐射或放射性污染；
 - 德思维科用于提供托管服务平台的任何第三方主机以重大不利方式改变了平台供应的性质或基础；
 - 政府机构的作为或不作为，包括通过立法、新增或提高的关税、法规、法令或其他可依法强制执行的命令进行的征收、限制、禁止、干预、征用、要求、指示或禁运，
- 如果该行为、事件或原因直接或间接导致一方（“**受影响方**”）无法履行或延迟履行其在本协议项下的一项或多项重要义务（“**受影响义务**”），且该行为、事件或原因超出了受影响方的合理控制范围。
- (o) **托管解决方案**指德思维科为本协议之目的并在本协议的约束下提供的程序和信息，无论其形式如何，具体内容详见提案。托管解决方案的示例包括基于云的软件应用程序，例如 Deswik.APEX、Deswik.ORB、Deswik.BOLT、Deswik.RACE 及其各种模块和子模块，以及基于云的桌面方法和企业解决方案，例如 Deswik.Suite、Deswik.MDM 和 Deswik.OPS。
- (p) **改进**是指德思维科对托管解决方案在与服务相关方面上的任何改进、修改或开发。
- (q) **间接交易税**指任何政府机构征收、要求征收、主张或评估的任何增值税、商品和服务税或类似税，包括但不限于销售税、使用税或消费税，或应向任何政府机构支付的税款，但不包括任何相关罚款、罚金或利息。
- (r) **责任**指任何形式的损害赔偿、损失、责任、罚款、处罚、索赔、成本和费用（包括律师/委托人赔偿范围的法务费用）。
- (s) **人员**，就一方而言，指该方及其关联实体的管理人员、雇员、承包商（包括分包商及其雇员）和代理。
- (t) **平台**指德思维科系统（包括硬件、软件和数据）和流程的一部分，由德思维科根据本协议提供托管解决方案的访问权限，并（在提案中规定的范围内，根据提案中规定的条款）由德思维科据此目的提供，无论托管解决方案是由德思维科还是第三方托管。这些系统可能受第三方条款和条件的约束，并且可能包括：
- 德思维科建立的托管决策支持工具包的部署所依赖的网络开发平台 Tropofy；
 - 德思维科安装和升级基于 Tropofy 的工具包所使用的硬件架构以及自动部署和发布流程；
 - 亚马逊网络服务配置，通常表示为云组建模板（<https://aws.amazon.com/cloudformation/>），由德思维科用于管理托管环境；
 - 德思维科可自行决定使用其他基础设施作为服务提供商和物理托管位置来提供对托管解决方案的访问。
- (u) **平台服务**是指在本协议的约束下，德思维科通过平台向用户提供对托管解决方案的访问权限，并以“软件即服务” (SaaS) 的形式提供，具体内容详见提案。
- (v) **提案**是指附有本标准条款、或引用本标准条款的由德思维科向客户提供的书面提案。
- (w) **处罚规定**是指德思维科的《处罚规定和最终用户保证》文档，可通过以下网址获取 www.deswik.com/terms-conditions。德思维科保留随时自行修改《处罚规定》的权利。
- (x) **服务**指提案中规定的德思维科根据本协议向客户提供的服务，包括平台服务和其他服务。
- (y) **矿场**是指一个离散的采矿作业，其中可能包括多个可采矿区，但仅限于设备、人员和资源在这些可采矿区之间定期共享的作业。
- (z) **标准条款**是指本文件中的条款和条件。
- (aa) **德思维科的知识产权**是指所有现在和将来的知识产权和工业产权，无论其是否受法规、普通法或衡平法保护：
- 德思维科或其关联实体为提供服务而使用、编写、开发、创建或生产的任何程序、代码、算法、软件、流程或其他标的物；或
 - 以其他方式由德思维科或德思维科的关联实体拥有或许可给德思维科或德思维科的关联实体，
- 包括由以下文件构成或包含的权利：
- 德思维科创建的或开发的与平台相关且不属于第三方所有的任何内容，以及托管解决方案；
 - 专利、设计、版权、电路布局权、商标、专有技术、品牌名称、域名、发明、产品名称、商业秘密以及任何领域智慧成果中存在的任何其他权利，无论是否已注册或能否注册；
 - 德思维科或其关联实体拥有或许可的任何此类权利，
 - 任何申请或申请注册这些权利的权利；
 - 任何这些权利的注册或注册申请；以及
 - 这些权利的所有续期和延期。

30.2 解释

除非出现相反含义，否则本协议中凡提及：

- (a) 文件（包括本协议）包括对其进行的任何变更、修改或更改或替换；
- (b) 一方指本协议的一方，各方指本协议的所有各方。
- (c) 单数包括复数，复数包括单数；
- (d) “个人”包括个人、公司、法人团体、合作伙伴、合资企业、非法人团体或协会；
- (e) 有利于两人或多人的协议、陈述或保证是为了其共同的利益，也是为了他们每个人的个人利益；
- (f) 两人或两人以上达成的协议、陈述或保证对他们共同和每个人都有约束力；
- (g) 在计算机程序使用许可中提及的 *使用*，是指在不违反提案中规定的任何限制和扩展的情况下，根据程序设计的目的（在任何情况下，用于被许可方的内部运营目的，不涉及有利于任何第三方的商业化行为），通过公共互联网远程访问平台执行程序目标代码版本的非排他性权利；
- (h) 一组人或事物是指其中任何两个或两个以上的人或事物，也指其中的每一个人或每一个事物；
- (i) “\$”系指澳大利亚的法定货币；
- (j) “包括”、“包含”、“例如”或“如果”等词不用作，也不应解释为限制词，在介绍示例时，不将示例相关词语的含义限制在该示例或类似示例中；
- (k) 两人或两人以上达成的协议，对他们共同具有约束力，对他们每个人也分别具有约束力；
- (l) 如果根据本协议或与本协议有关的任何行为、事项或事情的实施取决于一方的同意或批准，则该方可自行酌情决定不给予、推迟给予、给予或在有条件给予同意或批准；
- (m) 如果本协议项下任何款项的支付日不是工作日，则应顺延到下一个工作日支付。

30.3 不一致

如果任何采购订单或类似文件中规定的条款与本标准条款有任何不一致，则以本标准条款为准。

附录 A 优化托管解决方案的特定条款

A. 附录的应用

本附录中的附加条款将适用于意在基于数学优化解决方案的托管解决方案（例如，Deswik.APEX、Deswik.BOLT、Deswik.ORB、Deswik.RACE）。

- (d) 某些托管解决方案模块和子模块被设计用于解决特定时间范围内的数学问题。如果客户建模的时间范围或其他复杂特征超出了设计范围，则解决此类情况所需的时间可能会延长。

B. 备份和数据保留

客户承认：

- 托管解决方案和平台仅设计用于临时数据存储，客户不应将其当作妥当备份数据的途径；
- 客户负责在其自身系统上对数据进行定期备份，并负责在其希望维护的平台上维护任何数据。

C. 合理使用

客户承认：

- 托管解决方案和平台并非设计用于对客户数据的长期存储，德思维科可以存储的由客户生成的场景数量也有限制（例如，生成的场景数量或上传的文件数量）；
- 除非提案或产品文档另有规定，否则每个部署下所维护的场景数量由德思维科根据合理使用原则而确定。

D. 信赖

客户承认基于算法的决策支持系统在分析或考虑与决策相关的每个因素方面存在局限性，客户将根据从托管解决方案或服务获得的任何输出数据，运用自己的独立判断来做出决策。

E. 求解并发计算问题

托管解决方案在任何给定时间点最多只能求解一次，或者按照提案或产品文档中规定的其他最大次数进行求解。超出许可的最大求解并发计算数量的额外并发计算将向客户收取附加许可费用。部署中所有许可证的求解并发计算限制是集中分配的。

F. 计算限额

- 客户支付的费用是基于德思维科对具备标准 CPU 以及内存规格的标准机器类型的访问权限。
- 除非提案中另有规定，否则将根据客户的初始输入，为客户分配与该许可证中预期解决模型类型相关的标准计算限额（**计算限额**）。客户承认，授权用户有可能创建超出计算限额的模型。
- 部署中所有许可证的计算限额是集中分配的。如果部署超出其限额，德思维科保留向客户收取额外计算费用的权利。

附录 B 用于 MDM (SAAS) 的特定条款

A. 附录的应用

本附录中的附加条款将适用于包含基于云的 Deswik.MDM 产品的托管解决方案 (例如 · Deswik.MDM SaaS)。

B. 许可结构

除非提案中另有规定, 否则客户将被分配一个或多个授权用户类型, 这些类型对托管解决方案的访问权限各不相同, 具体如下:

		授权用户类型		
		只读	指定用户	客户的管理员访问权限
访问性质	可访问托管解决方案	x	x	
	可访问托管解决方案中的许可功能		x	
	可授予只读访问权限			x
	可以从许可证池中分配“指定用户”许可证			x

在提案中明确规定每种许可证类型的许可证数量。

C. 备份和数据保留

客户承认:

- 德思维科有权自行决定从平台上移除以下内容:
 - 重复数据;
 - 7 年内客户代表客户未曾访问或访问过的数据;
 - 违反本协议的数据, 包括违禁内容; 或
 - 提前 14 天通知后, 删除无关数据/与托管解决方案的主要目标无关的数据。
- 服务终止后, 德思维科可能会保留客户数据的备份最多 6 个月, 以满足提案中约定的任何导出和过渡要求。在此期限过后, 德思维科将从平台安全地删除客户数据。
- 在某些特殊情况下, 在平台中已存储超过 24 小时的数据可能无法恢复。
- 如果客户要求将托管解决方案中的所有数据恢复到较早的时间点, 客户可以根据支持和维护条款提出请求, 德思维科将确认最合适的恢复选项 (如果可行)、预计停机时间和任何额外费用。

D. 合理使用/计算限额

- 除非提案中另有规定, 否则如果客户在平台上存储的数据超过每年 1 TB, 则应将承担额外费用。
- 客户需支付的额外费用将根据德思维科存储超出使用限制的数据所产生的成本计算。

E. API 访问

德思维科将按照德思维科技术帮助文档提供对 Deswik.MDM 公共 API 的安全访问。API 请求与 SaaS 环境中的其他生产工作负载共享容量, 因此性能在高峰时段可能会有所不同, 并且可能会受到整体系统负载的影响。

F. 数据主权

该应用程序将托管在客户租户中, 该租户位于双方从德思维科所支持区域列表中选择并商定的 AWS 区域中, 默认区域: eu-west-1 欧洲 (爱尔兰)。德思维科的访问控制服务 (用于身份验证和授权) 集中托管在德思维科所选的单个 AWS 区域中。这会影响访问控制流量, 但不会改变应用程序数据 (例如文件和内容) 的选定托管位置。

附录 C 用于 OPS (SAAS) 的特定条款

A. 附录的应用

本附录中的附加条款将适用于涉及基于云的 Deswik.OPS 产品的托管解决方案 (例如 · Deswik.OPS SaaS)。

B. 许可结构

除非提案中另有规定, 否则客户将被分配一个或多个授权用户类型, 这些类型对托管解决方案的访问权限各不相同, 具体如下:

		授权用户类型		
		只读	指定用户	客户的管理员访问权限
访问性质	可访问托管解决方案	x	x	
	可访问托管解决方案中的许可功能		x	
	可授予只读访问权限			x
	可以从许可证池中分配“指定用户”许可证			x

在提案中明确规定每种许可证类型的许可证数量。

C. 备份和数据保留

客户承认:

- (a) 德思维科有权自行决定从平台上移除以下内容:
 - (i) 重复数据;
 - (ii) 7 年内客户代表客户未曾访问或访问过的数据;
 - (iii) 违反本协议的数据, 包括违禁内容; 或
 - (iv) 提前 14 天通知后, 删除无关数据/与托管解决方案的主要目标无关的数据。
- (b) 服务终止后, 德思维科可能会保留客户数据的备份最多 6 个月, 以满足提案中约定的任何导出和过渡要求。在此期限过后, 德思维科将从平台安全地删除客户数据。
- (c) 在某些特殊情况下, 在平台中已存储超过 4 小时的数据可能无法恢复。
- (d) 如果客户要求将托管解决方案中的所有数据恢复到较早的时间点, 客户可以根据支持和维护条款提出请求, 德思维科将确认最合适的恢复选项 (如果可行)、预计停机时间和任何额外费用。

D. 合理使用/计算限额

- (a) 除非提案中另有规定, 否则如果客户在平台上存储的数据超过每年 500 GB, 则应将承担额外费用。
- (b) 客户需支付的额外费用将根据德思维科存储超出使用限制的数据所产生的成本计算。

E. API 访问

德思维科将按照德思维科技术帮助文档提供对 Deswik.OPS 公共 API 的安全访问。API 请求与 SaaS 环境中的其他生产工作负载共享容量, 因此性能在高峰时段可能会有所不同, 并且可能会受到整体系统负载的影响。

F. 数据主权

该应用程序将托管在客户租户中, 该租户位于双方从德思维科所支持区域列表中选择并商定的 AWS 区域中, 默认区域为: eu-west-1 欧洲 (爱尔兰)。德思维科的访问控制服务 (用于身份验证和授权) 集中托管在德思维科所选的单个 AWS 区域中。这会影响访问控制流量, 但不会改变应用程序数据 (例如文件和内容) 的选定托管位置。