

20
22

RESUMEN DEL AÑO



FEB

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE - PRIMER SEMESTRE DEL 2022

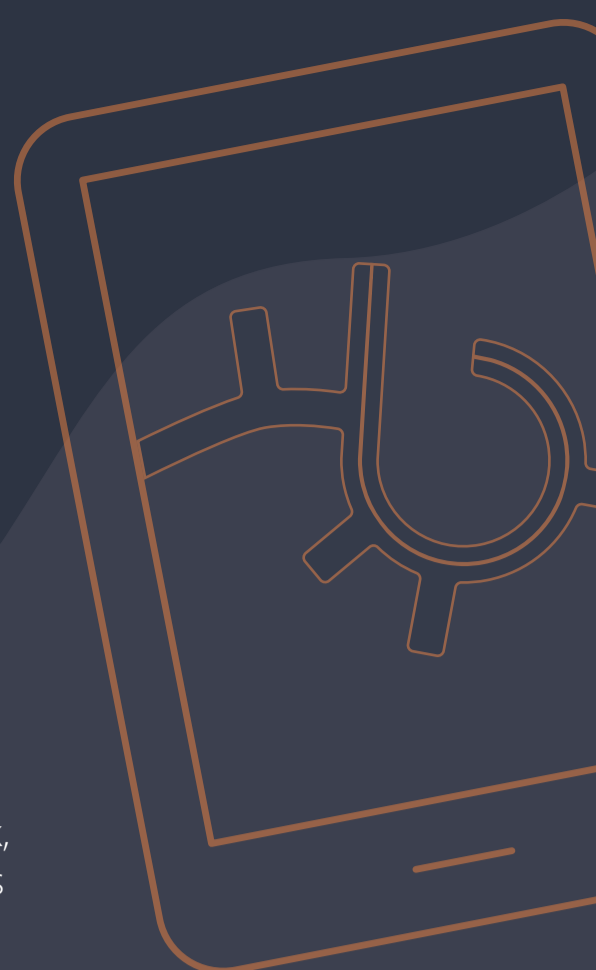
La actualización del software del primer semestre de 2022 trae 71 nuevas mejoras para Deswik.Suite y nuestros productos Enterprise, entre ellas una introducción a Deswik.Apps.

ABR

DESWIK SE UNE A SANDVIK

Luego de haber sido anunciada en diciembre del 2021, se completa la adquisición de Deswik por parte de Sandvik..

Como parte de la división de tecnologías digitales para minería de Sandvik, ahora tenemos más oportunidades de ofrecer a nuestros clientes mutuos soluciones de optimización de extremo a extremo.



LANZAMIENTO DEL PORTAL DE IDEAS

Lanzamiento del Portal de ideas como nuestro nuevo foro público para que los clientes comenten y propongan mejoras a nuestro software. A través de este portal, nuestro objetivo es identificar en forma colectiva las ideas que aportarán el mayor valor para todos nuestros clientes.

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE - SEGUNDO SEMESTRE DEL 2022

La segunda actualización anual de nuestro software incluye dos nuevas ofertas, Deswik.OreControl y una versión para teléfono de nuestra aplicación para operadores.

Como parte la actualización de nuestro software en el segundo semestre del 2022, se implementaron 109 funciones nuevas, con lo cual llegamos a un total de 180 mejoras entregadas durante el año para los productos de Deswik. Suite y Enterprise.

JUN
JUL

OCT

CONFERENCIA DE USUARIOS EN EUROPE

La Conferencia de Usuarios de Deswik en Europa se lleva a cabo en Edimburgo, Escocia, con la participación de más de 110 clientes de toda Europa.

EXPANSIONES REGIONALES

Abrimos nuestra nueva oficina en Ciudad de México para brindar acceso oportuno al soporte de Deswik a nuestros clientes en México.

Deswik también establece una presencia local en India para apoyar el impulso del país hacia operaciones mineras eficientes y sostenibles en su evolución para convertirse en un líder mundial en minería.



CONFERENCIA DE USUARIOS EN AUSTRALIA

La Conferencia de Usuarios de Deswik en Australia se lleva a cabo en Brisbane con la participación de más de 240 clientes de toda Australia.

POLYMATHIAN SE UNE A DESWIK

Sandvik firma un acuerdo para adquirir Polymathian Industrial Mathematics, un proveedor avanzado de software de optimización de minas que tiene su sede en Australia.

Luego de completar la transacción en el primer trimestre del 2023, Polymathian se unirá a Deswik, combinando así dos negocios altamente complementarios enfocados en la digitalización y la automatización de la industria minera.

NOV



NUESTROS SERVICIOS

CONSULTORÍA

156.000+ horas en proyectos de consultoría
44 países
694 proyectos

147 consultores en todo el mundo
46 en Australia
10 en Europa
19 en Sudáfrica
28 en Norteamérica
44 en Sudamérica

CAPACITACIÓN

2510 clientes participaron en capacitaciones presenciales y en línea
3906 clientes accedieron a nuestros módulos de capacitación en línea
670 cursos dictados en todo el mundo (capacitaciones presenciales o en línea)
9575+ cursos de capacitación en línea realizados



SOPORTE

97 % de solicitudes de asistencia de nuestros usuarios completadas a tiempo
8800+ de solicitudes de asistencia de nuestros usuarios respondidas por expertos en el tema
140 artículos de la base de conocimientos, videos y presentaciones publicados
27.000+ horas ofreciendo soporte a nuestros clientes