

20
22

ОБЗОР
ГОДА

Deswik®

ФЕВ

ОБНОВЛЕНИЕ ПО В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2022 Г.

Обновление программного обеспечения в первом полугодии 2022 года обеспечило 71 модификацию в Deswik Suite и в наших корпоративных продуктах, включая введение в Deswik.Apps.

АПР

DESWIK СТАНОВИТСЯ ЧАСТЬЮ SANDVIK

Приобретение Deswik компанией Sandvik завершилось после того, как было объявлено ранее в декабре 2021 года.

Став частью подразделения Digital Mining Technologies компании Sandvik, мы получили дополнительные возможности для предоставления нашим общим клиентам комплексных решений по оптимизации.



НАЧАЛ РАБОТУ ПОРТАЛ ИДЕЙ

Портал идей начал свою работу в качестве нашего нового открытого форума для клиентов, где они могут обсуждать и предлагать усовершенствования нашего программного обеспечения. С помощью этого портала мы стремимся коллективно отбирать идеи, представляющие наибольшую ценность для всех наших клиентов.

ОБНОВЛЕНИЕ ПО ВО ВТОРОМ ПОЛУГОДИИ 2022 Г.

Наше второе ежегодное обновление программного обеспечения включает два новых предложения: Deswik.OreControl и версию приложения Oregator для телефонов.

В рамках обновления программного обеспечения во втором полугодии 2022 года было внедрено 109 новых функций, что в общей сложности составляет 180 модификаций за год в Deswik.Suite и в наших корпоративных продуктах.

ИЮНЬ
ИЮЛЬ

ОКТ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ В ЕВРОПЕ

Европейская конференция пользователей проведена в Эдинбурге (Шотландия); в ней приняли участие более 110 клиентов Deswik со всей Европы.

РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭКСПАНСИЯ

Открылся наш новый офис в Мехико для обеспечения своевременной поддержки компанией Deswik наших клиентов в Мексике.

Deswik также открыла новое представительство в Индии, призванное поддержать стремление страны к эффективному и экологически рациональному ведению горных работ в процессе ее превращения в мирового лидера горнодобывающей промышленности.



КОНФЕРЕНЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В АВСТРАЛИИ

Конференция пользователей Австралии прошла в Брисбене; в ней приняли участие более 240 клиентов Deswik со всей Австралии.

POLYMATHIAN СТАНОВИТСЯ ЧАСТЬЮ DESWIK

Компания Sandvik подписала соглашение о приобретении австралийской компании Polymathian Industrial Mathematics, поставщика передового программного обеспечения для оптимизации работы месторождений.

После завершения сделки в первом квартале 2023 года компания Polymathian присоединится к Deswik, что объединит два взаимодополняющих бизнеса, ориентированных на цифровизацию и автоматизацию горнодобывающей промышленности.



НОЯБ

НАШИ УСЛУГИ

КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ

156000+ часов, потраченных на консалтинговые проекты
44 страны проекта
694 проекта

147 консультантов во всем мире
46 в Австралии
10 в Европе
19 в Южной Африке
28 в Северной Америке
44 в Южной Америке

ОБУЧЕНИЕ

2510 клиентов, прошедших обучение под руководством инструктора и в режиме онлайн
3906 клиентов обратились к нашим модулям онлайн-обучения курсов, проводимых по всему миру (очное и виртуальное обучение под руководством инструктора)
670 пройденных курсов онлайн-обучения
9575+ пройденных курсов онлайн-обучения



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

97 % запросов в службу поддержки, выполненных в срок
8800+ заявок о помощи пользователям, выполненных экспертами в данной области
140 статей в Базе знаний, видеороликов и презентаций
27 000+ часов на поддержку наших клиентов

17 ОФИСОВ

350+ СОТРУДНИКОВ

900+ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

20 000+ ЛИЦЕНЗИЙ