

20  
23

# RESUMEN DEL AÑO

FEB

## POLYMATHIAN SE UNE A DESWIK

Después de anunciar su adquisición en noviembre del 2022, Deswik les da la bienvenida a 46 nuevos empleados de Polymathian a nuestras oficinas en Brisbane y Perth.

MAR

## ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE – PRIMER SEMESTRE DEL 2023

La actualización del software del primer semestre del 2023 trae 68 nuevas funcionalidades y 102 mejoras para Deswik.Suite y nuestros productos Enterprise.



## SANDVIK ADQUIERE MCB BRASIL

Sandvik firma un acuerdo para adquirir MCB Brasil, lo que le permite obtener el control total de las operaciones brasileñas para acelerar el crecimiento en los mercados latinoamericanos.

## LANZAMIENTO DE LAS SOLUCIONES SPATIAL Y PLANNING

Con tecnología de nuestros productos principales Deswik.CAD y Deswik.Sched, se lanzaron las soluciones Spatial y Planning ofrecerles a nuestros clientes nuevas capacidades de diseño y programación de minas.

ABR

JUL

SEP

## ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE – SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023

Nuestra segunda actualización del software trae 43 nuevas funcionalidades y 69 mejoras para Deswik.Suite y nuestros productos Enterprise, acumulando así un total de 282 adiciones a nuestra oferta de software.

Lanzamiento de APEX (antes ORB Strategic) como una nueva marca para la planificación de minas subterráneas.

## CONFERENCIAS DE USUARIOS EN NORTEAMÉRICA

La Conferencia de Usuarios de Deswik en Norteamérica se lleva a cabo en Banff, Canadá, con la participación de 125 clientes de toda América del Norte.

## SEMINARIO PARA USUARIOS DE AUSTRALIA OCCIDENTAL

Se lleva a cabo el seminario para usuarios de Australia Occidental en Perth con la participación de 101 clientes de toda Australia, mayormente de la costa occidental.

NOV

# NUESTROS SERVICIOS

## CONSULTORÍA



**166.000+**

horas de proyectos de consultoría

**44**

países

**750+**

proyectos

**155** consultores en todo el mundo

**57** Australia

**11** Europa

**16** Sudáfrica

**30** Norteamérica

**41** Sudamérica



## CAPACITACIÓN



**5380**

alumnos participaron en capacitaciones presenciales y a su propio ritmo

**3332**

eran clientes nuevos

**2048**

eran clientes que regresaban

**790**

cursos dictados en todo el mundo (capacitación presencial)

## SOPORTE



**98 %**

de las solicitudes de asistencia de nuestros usuarios completadas a tiempo

**158**

Artículos de base de conocimientos, videos y presentaciones publicadas

**9200+**

de las solicitudes de asistencia de nuestros usuarios respondidas por expertos en el tema

**28.000+**

horas ofreciendo soporte a nuestros clientes



18 OFICINAS



440+ EMPLEADOS



900+ OPERACIONES



25.000+ LICENCIAS