

20
23

UM ANO EM ANÁLISE



FEV

POLYMATHIAN SE UNE À DESWIK

A Deswik dá as boas-vindas a 46 novos funcionários da Polymathian em nossas filiais em Brisbane e Perth após o anúncio de sua aquisição em novembro de 2022.

MAR

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE DO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023

A atualização de software do primeiro semestre de 2023 trouxe 68 novos recursos e 102 melhorias no Deswik.Suite e em nossos produtos empresariais.



MCB BRASIL É ADQUIRIDA PELA SANDVIK

A Sandvik firmou um contrato para adquirir a MCB Brasil, permitindo à Deswik obter controle total sobre suas operações brasileiras, no intuito de acelerar seu crescimento nos mercados da América Latina.

SOLUÇÕES SPATIAL E PLANNING FORAM LANÇADAS

Desenvolvidos com nossos principais produtos Deswik.CAD e Deswik.Sched, as soluções Spatial e Planning foram lançadas para proporcionar aos clientes recursos adicionais em projeto e programação de lavras.

ABR

JUL

SET

LANÇAMENTO DA VERSÃO 2023.2

A nova versão 2023.2 trouxe 43 novos recursos e 69 melhorias no Deswik.Suite e em nossos produtos Enterprise, acumulando um total de 282 adições a nosso portfólio de software.

A APEX (anteriormente ORB Strategic) foi lançada como uma nova marca para planejamento de minas subterrâneas.

CONFERÊNCIA DE USUÁRIOS DA AMÉRICA DO NORTE

A Conferência de Usuários da América do Norte foi realizada em Banff, Canadá, e contou com a presença de 125 clientes Deswik de toda a América do Norte.

SEMINÁRIO PARA USUÁRIOS DA AUSTRÁLIA OCIDENTAL

O Seminário para Usuários da Austrália Ocidental foi realizado em Perth, e contou com a participação de 101 clientes Deswik de toda a Austrália, principalmente da costa oeste.

NOV

NOSSOS SERVIÇOS

CONSULTORIA



Mais de 166.000

horas em projetos de consultoria

155 consultores no mundo

57 Austrália

11 Europa

16 África do Sul

30 América do Norte

41 América do Sul

44 países

Mais de 750 projetos

TREINAMENTOS



5.380

estagiários participaram de treinamentos ministrados por instrutores e individualizados

790

curso ministrado globalmente (treinamento ministrado por instrutor)

3.332 eram novos clientes

2.048 eram clientes existentes

SUPORTE



98%

de chamados abertos por usuários finalizados no prazo

Mais de 9.200

consultas de assistência ao usuário respondidas por especialistas do domínio

158

Artigos da Base de Conhecimento, vídeos e apresentações publicados

Mais de 28.000

horas atendendo nossos clientes



18 FILIAIS



MAIS DE 440 COLABORADORES



MAIS DE 900 OPERAÇÕES



MAIS DE 25.000 LICENÇAS