

20
23

ОБЗОР
ГОДА

Deswik®

ФЕВР

POLYMATHIAN СТАНОВИТСЯ ЧАСТЬЮ DESWIK

Deswik приветствует 46 новых сотрудников Polymathian в наших офисах в Брисбене и Перте после объявления о приобретении в ноябре 2022 года.

МАРТ

ОБНОВЛЕНИЕ ПО В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2023 Г.

Обновление программного обеспечения в первом полугодии 2023 года принесло 68 новых функций и 102 модификации в Deswik.Suite и наши корпоративные продукты.



SANDVIK ПРИОБРЕТАЕТ MCB BRAZIL

Sandvik подписывает соглашение о приобретении MCB Brazil, что позволяет Deswik получить полный контроль над операциями в Бразилии, тем самым ускорив рост компании на рынках Латинской Америки.

ВЫПУЩЕНЫ РЕШЕНИЯ ДЛЯ SPATIAL И PLANNING

Разработанные на базе наших основных продуктов Deswik.CAD и Deswik.Sched, решения Spatial и Planning предоставляют клиентам дополнительные возможности в проектировании и планировании горных работ.

АПР

ИЮЛЬ

СЕНТ

ОБНОВЛЕНИЕ ПО ВО ВТОРОМ ПОЛУГОДИИ 2023 Г.

Наше второе обновление программного обеспечения принесло 43 новые функции и 69 модификации в Deswik.Suite и наши корпоративные продукты, в общей сложности 282 дополнения к нашему комплексу программного обеспечения. Введен новый бренд APEX (прежде ORB Strategic) для планирования подземных горных работ.

КОНФЕРЕНЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СЕВЕРНОЙ АМЕРИКЕ

Североамериканская конференция пользователей проведена в городе Банф (Канада); в ней приняли участие 125 клиентов Deswik со всей Северной Америки.

СЕМИНАР ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗАПАДНОЙ АВСТРАЛИИ

Семинар для пользователей Западной Австралии прошел в городе Перт; в нем принял участие 101 клиент Deswik со всей Австралии, в основном с западного побережья.

НОЯРЬ

НАШИ УСЛУГИ

КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ

> 166 000

часов потрачено на консалтинговые проекты

44

страны

> 750

проектов

155

консультантов во всем мире

57 в Австралии

11 в Европе

16 в Южной Африке

30 в Северной Америке

41 в Южной Америке

ОБУЧЕНИЕ

5380

слушателей прошли обучение под руководством инструктора и самостоятельно

3332

новых клиентов

2048

повторно обратившихся клиентов

790

курсов, проводимых по всему миру (обучение под руководством инструктора)

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

98%

запросов в службу поддержки выполнено в срок

158

статей в Базе знаний, видеороликов и презентаций

> 9200

заявок о помощи пользователям выполнены экспертами в данной области

> 28 000

часов затрачено на поддержку наших клиентов



18 ОФИСОВ



БОЛЕЕ 440 СОТРУДНИКОВ



БОЛЕЕ 900 ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ



БОЛЕЕ 25 000 ЛИЦЕНЗИЙ